



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo

Tecnologia de Informação

Fernando S. Meirelles

Professor Titular de TI, Chefe do IMQ e Fundador do GVcia
Diretor Executivo e Diretor Geral da FGV-EAESP (1999-2007)

[Fernando.Meirelles @ fgv.br](mailto:Fernando.Meirelles@fgv.br)

23ª Pesquisa Anual do Uso de TI, 2012

Pesquisa

- ✓ Pesquisa anual realizada pelo CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-EAESP
- ✓ **23ª edição (24 anos de histórico)**
 - Situação no início de 2012
 - 2.180 Empresas (validadas)
 - 66% das 500 maiores
- ✓ Amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado
- ✓ "Pesquisa: Administração de Recursos de TI"



Resumo e apresentações em www.fgv.br/cia/pesquisa

23ª Pesquisa Anual, 2012

Administração de Recursos de TI

Além de estudos sob encomenda, estão disponíveis duas edições de relatórios com análises, tendências e principais resultados da Pesquisa realizada até abril de 2012 pelo FGV-EAESP-CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (Livraria da GV (11) 3799-7790). Esta edição da Pesquisa atualiza e amplia as anteriores, dando continuidade ao Fórum de Informações sobre a Administração de Recursos de TI nas Empresas.

Mais informações e o **Questionário da Pesquisa**, em www.fgv.br/cia/pesquisa.

A amostra da pesquisa teve 2.180 respostas válidas, dentro de mais de 5.000 empresas pesquisadas por alunos de graduação e de pós-graduação da GV, formando uma amostra equilibrada. Em resumo, uma amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado, 66% das quinhentas maiores estão na amostra.

A quantidade e a qualidade das informações obtidas na Pesquisa permitem uma infinidade de análises e principalmente a quantificação de Indicadores para monitorar e planejar o uso da TI - Tecnologia de Informação nas empresas.

Sumário de Resultados da Pesquisa:

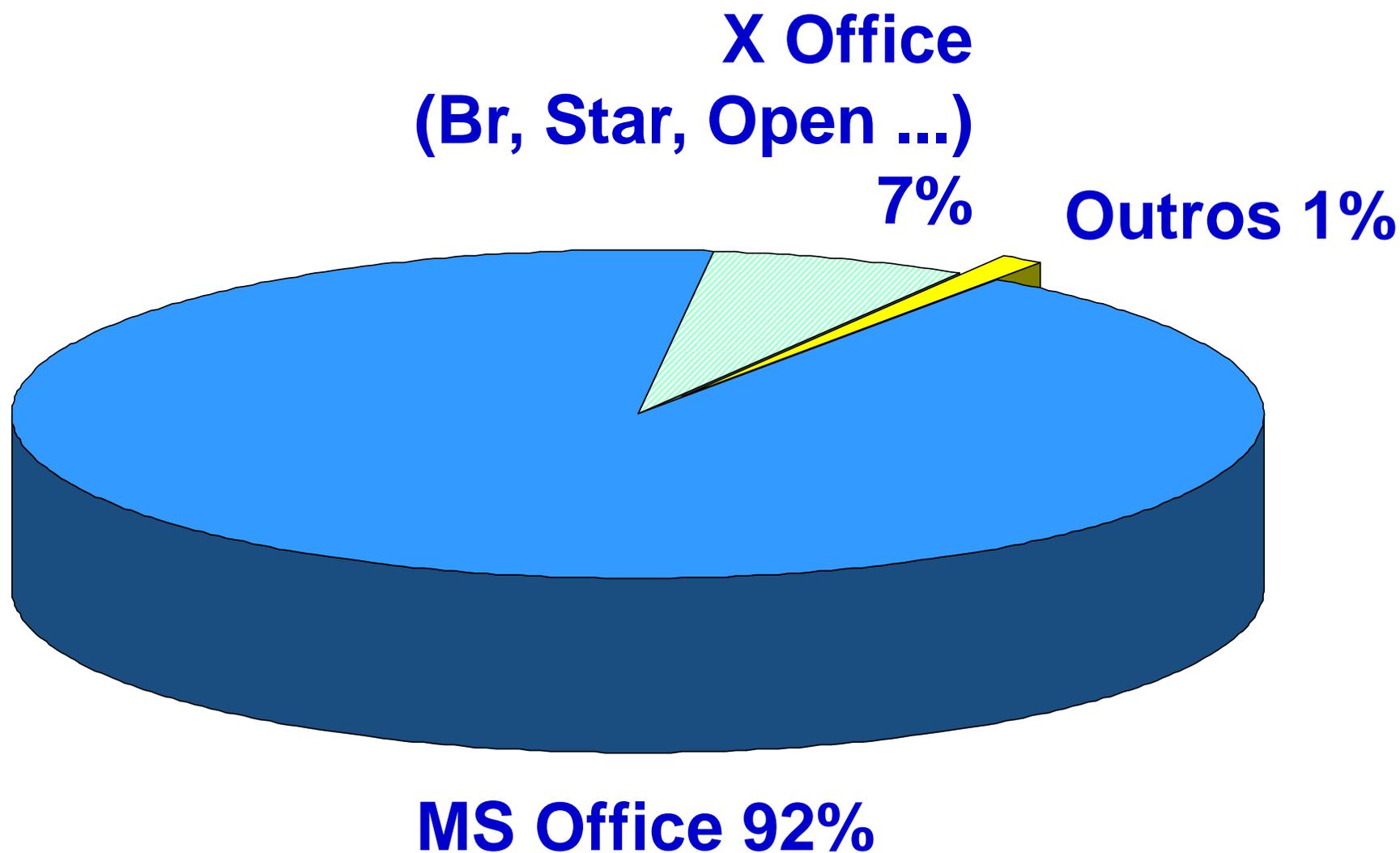
- Descrição das variáveis quantitativas da pesquisa (50 variáveis)
- Estatísticas Básicas para a amostra completa e classes da amostra
- Índices, Estatísticas e Gráficos (evolução e composição) selecionados (50 índices)
- Estatísticas das variáveis qualitativas da amostra (12 aspectos)
- Software - Participação de 24 categorias na base instalada: 18 classes de software para o usuário final e 6 tipos/módulos de Aplicativos, pacotes ou Sistemas Integrados de Gestão.

Evolução do Uso e do Mercado

Mercado Brasileiro e Uso Corporativo				Evolução anual		
Índices e Valores	1988	2005	2011/ 2012	23 anos	6 anos	2011
Venda no ano (milhões de micros)	0,4	6,2	16,2	18%	17%	11%
Base Instalada (micros em uso, milhões)	1,2	30,4	91,6	21%	20%	17%
Preço do micro padrão (US\$ 1.000)	5,4	0,4	0,4	-11%	-1%	-1%
Custo Anual por Teclado (US\$ 1.000)	16,2	9,2	11,4	-2%	4%	4%
Custo Anual por Usuário (US\$ 1.000)	9,0	9,0	11,9	1%	5%	7%
Custo Anual por Funcionário (US\$ 1.000)	2,4	6,8	9,4	6%	6%	5%
Gastos Informática / Faturamento Líquido	1,3%	5,3%	7,0%	7%	5%	5%
Micros em uso nas empresas (média)				19%	9%	8%
Usuários Ativos nas empresas (média)				13%	5%	4%
Relação Usuário / Micro nas Empresas	3,0	1,1	1,0	-5%	-1%	-1%
Micros em Rede nas Empresas	5%	98%	98%	14%	0%	0%
% de usuário (Usuários / Funcionários)	7%	72%	87%	12%	3%	2%
Relação Funcionários / Teclado	20	1,8	1,5	-11%	-3%	-4%

Fonte: FGV-EAESP-CIA

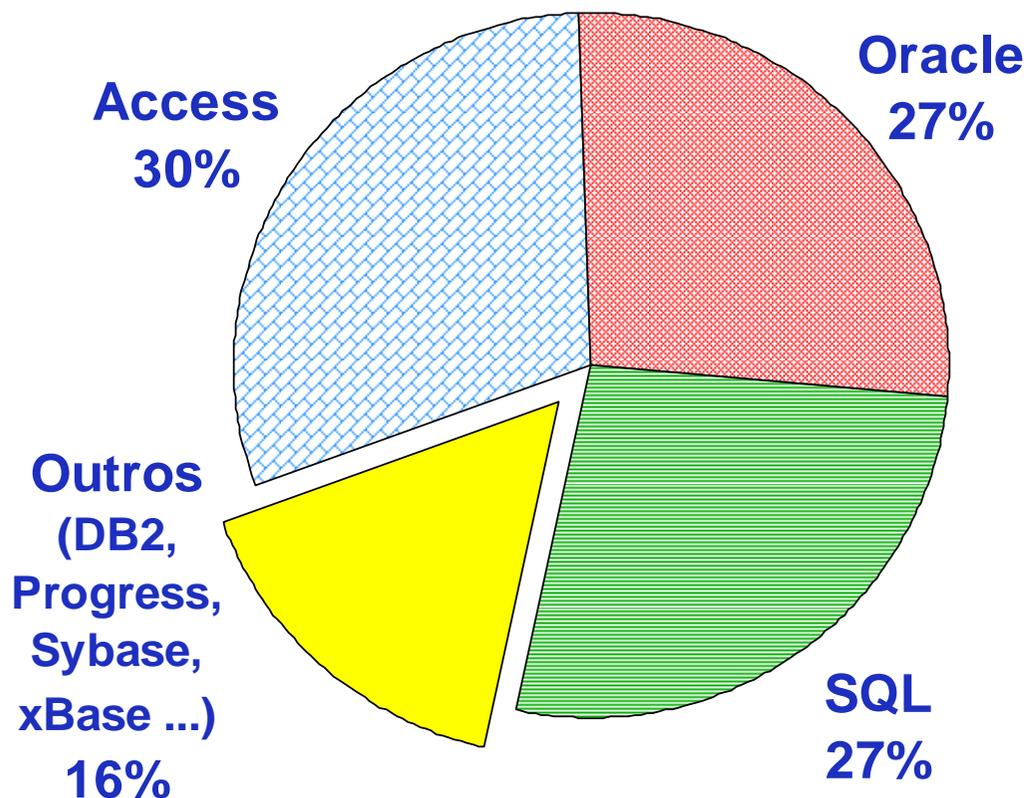
Integrado (Cliente – Usuário Final) (Total Ativo nas Empresas 2011/12)



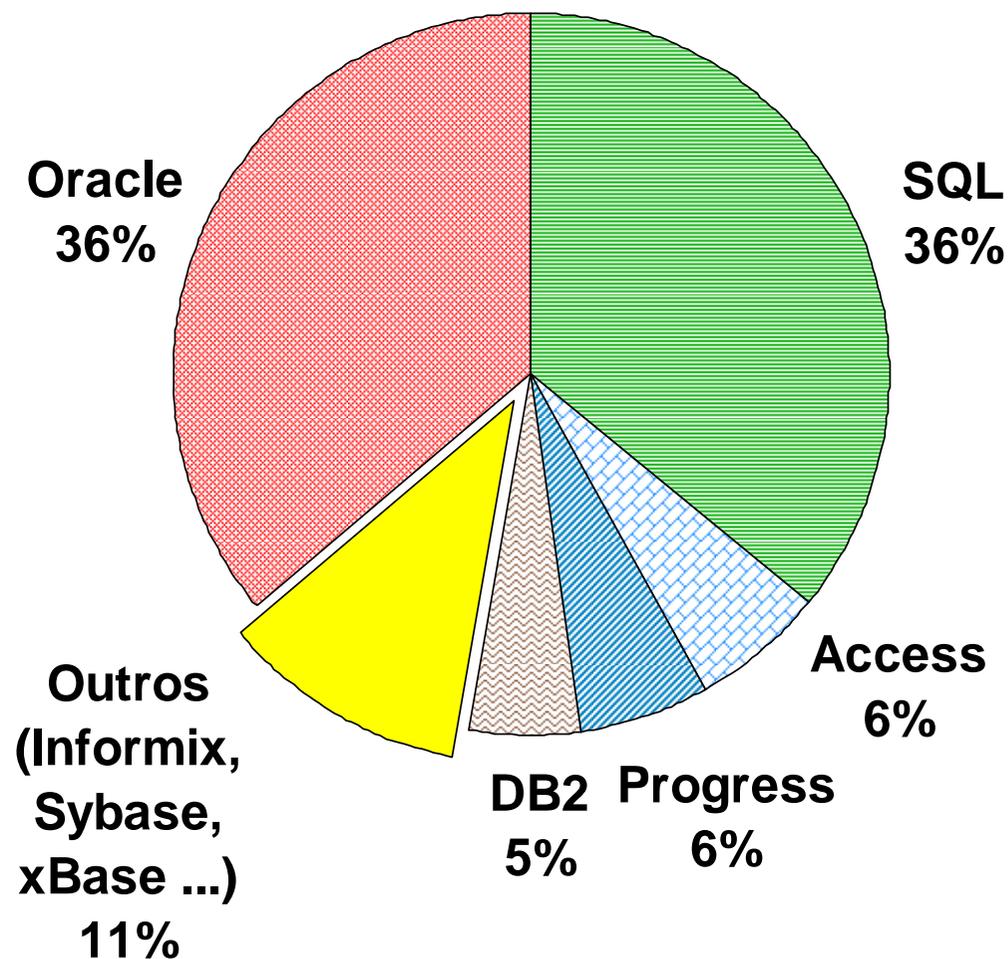
Banco de Dados

(Total Ativo nas Empresas 2010/11)

Usuário Final (no Cliente)



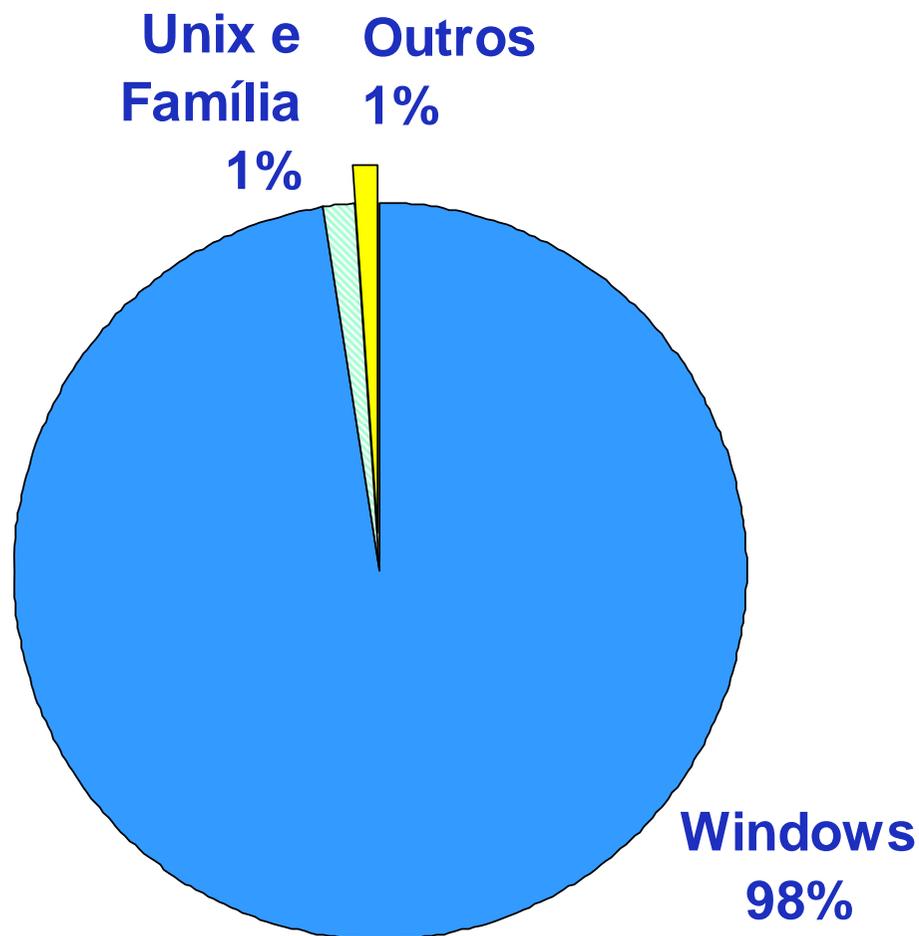
Corporativo (no Servidor)



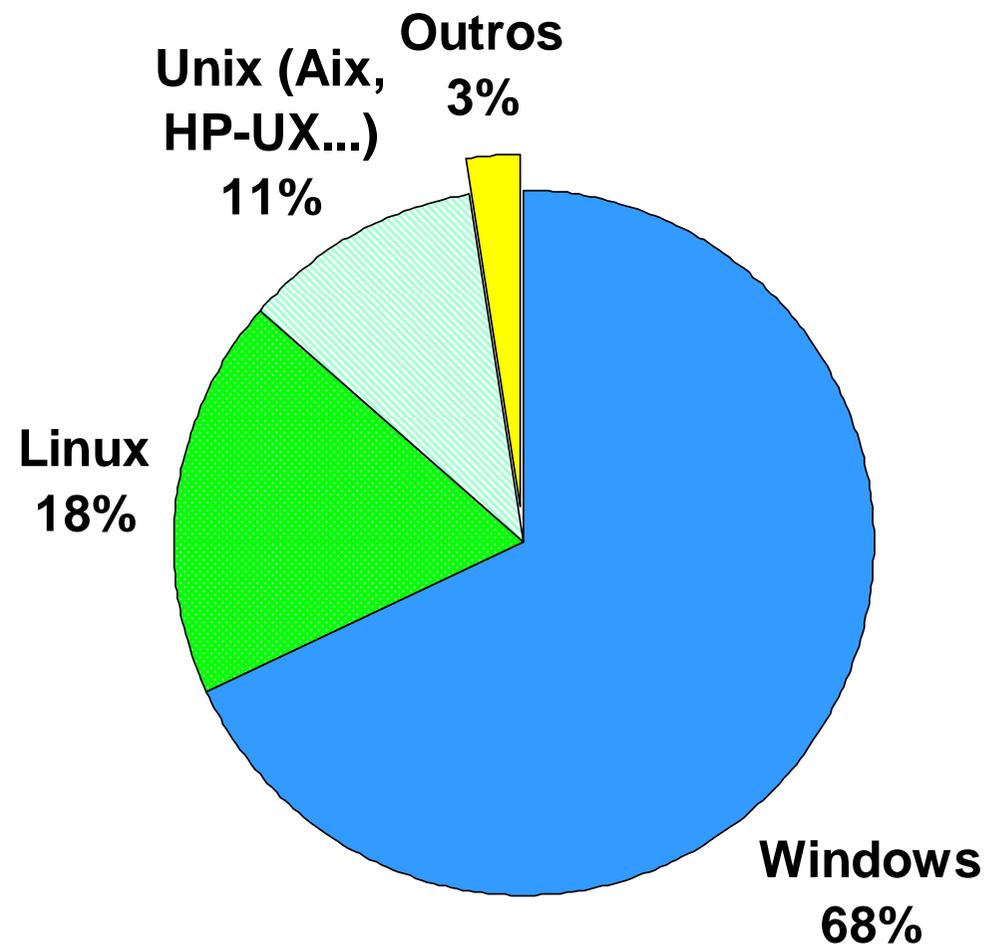
Sistema Operacional - SO

(Total Ativo nas Empresas 2011/12)

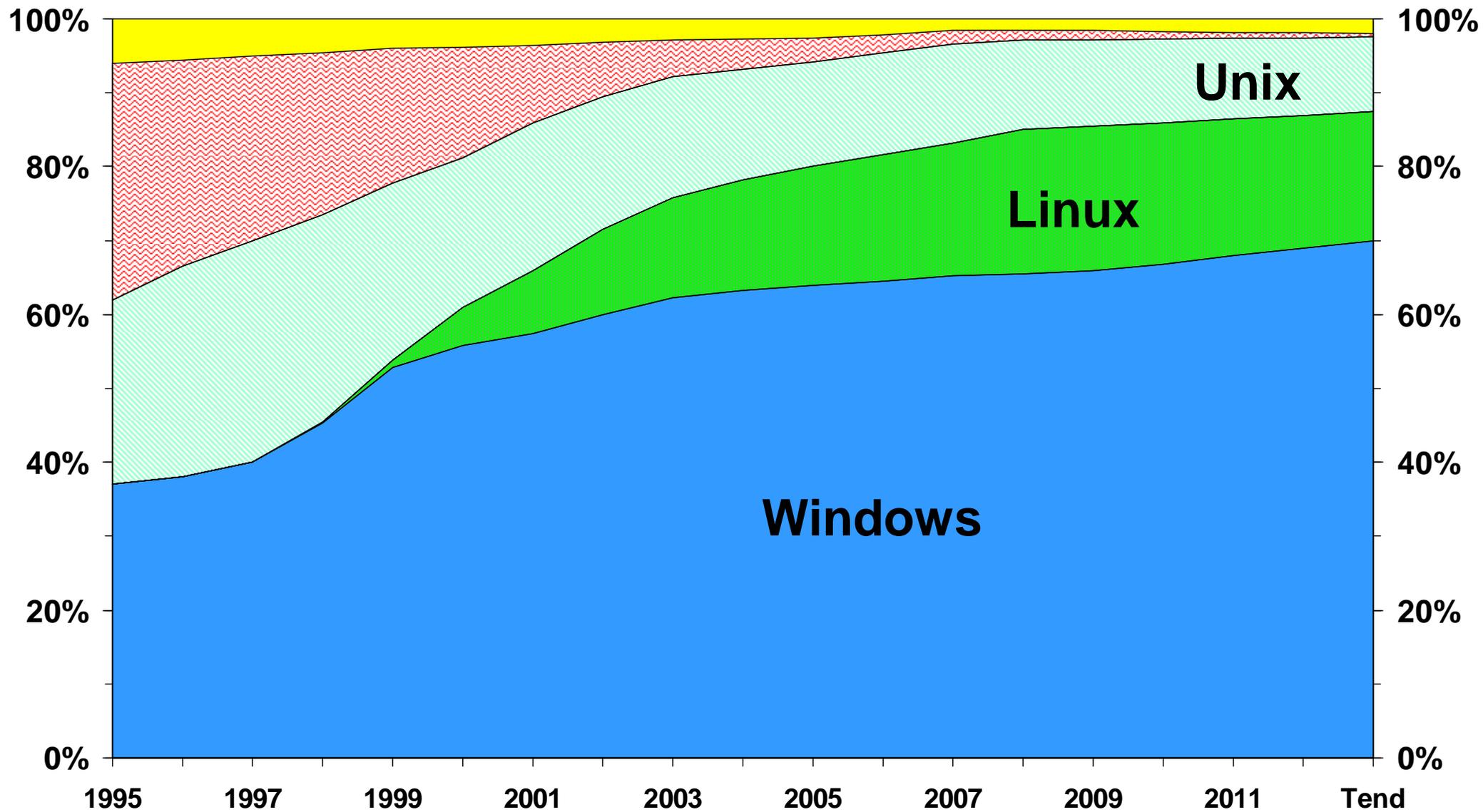
SO no Micro (no Cliente)



SO no Servidor



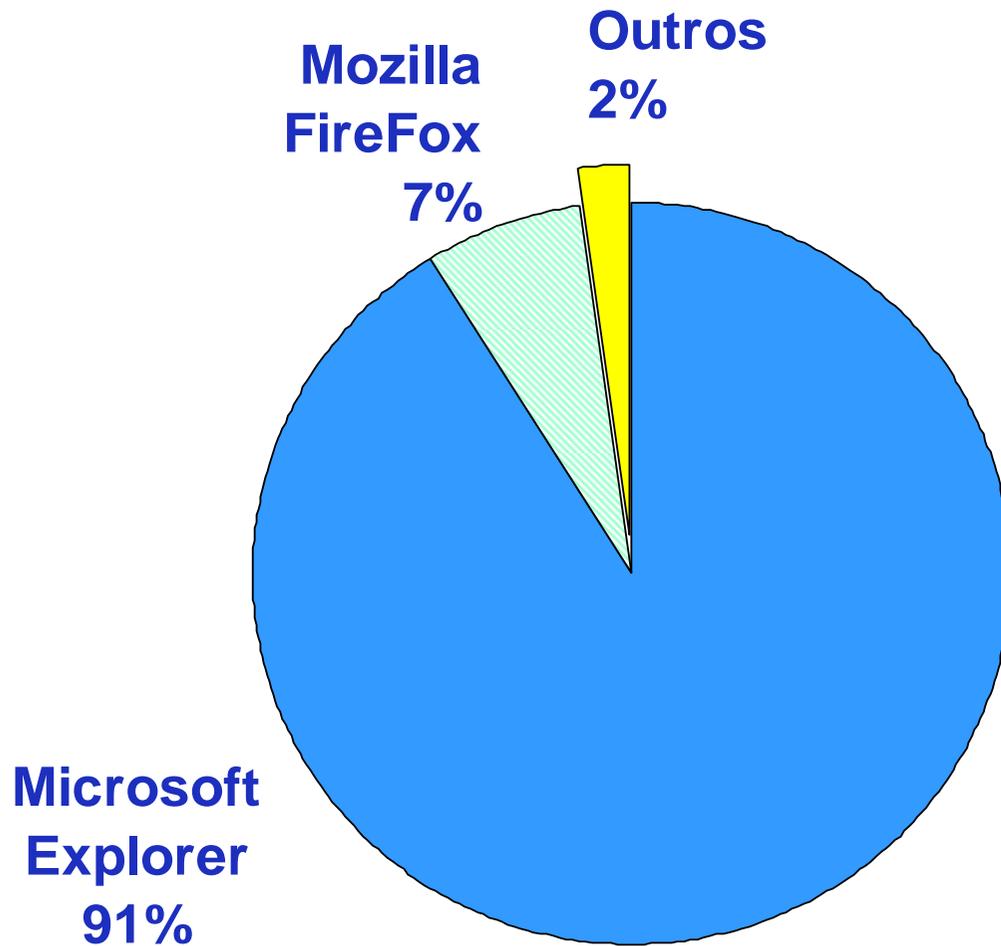
Evolução e Tendências SO no Servidor



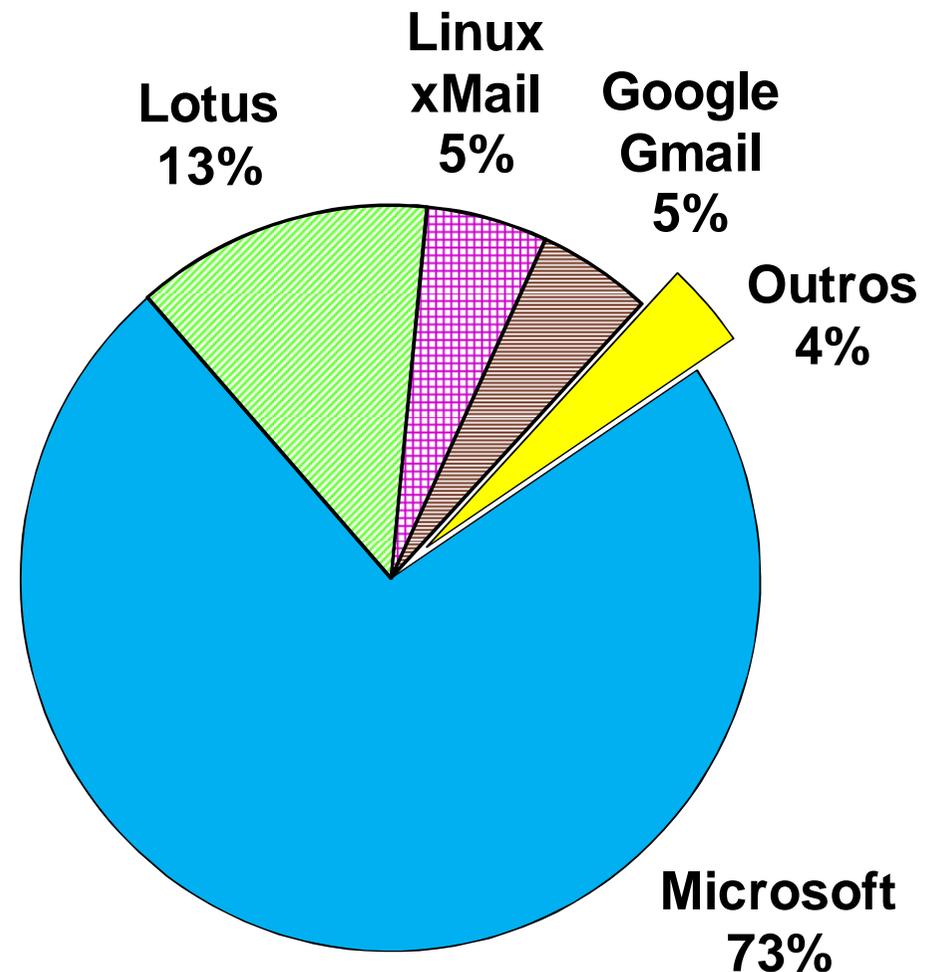
Internet

(Total Ativo nas Empresas 2011/12)

Navegador (Browser)

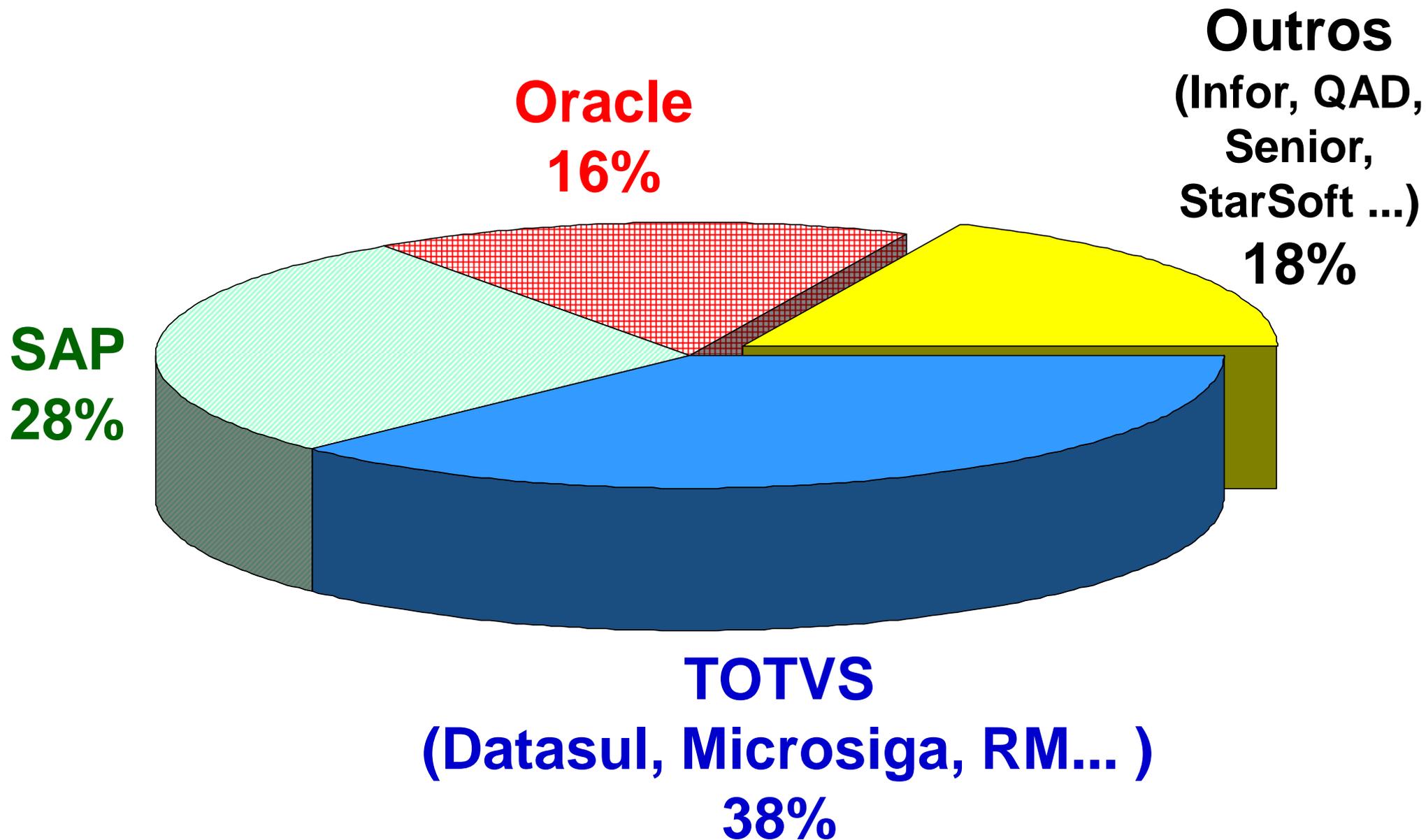


Correio Eletrônico



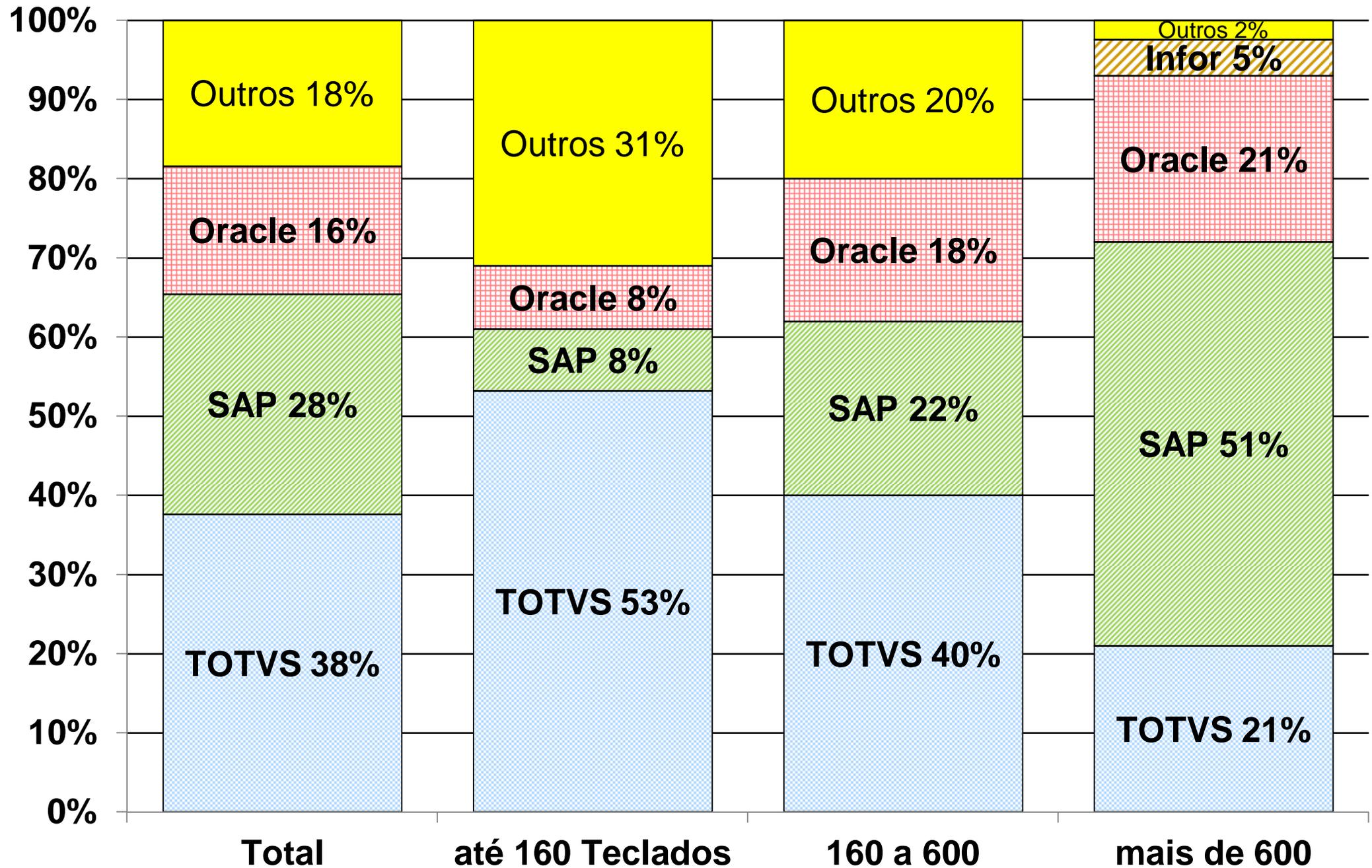
Sistema Integrado de Gestão (ERP) 2011/12

(% de empresas usando no TOTAL da amostra)



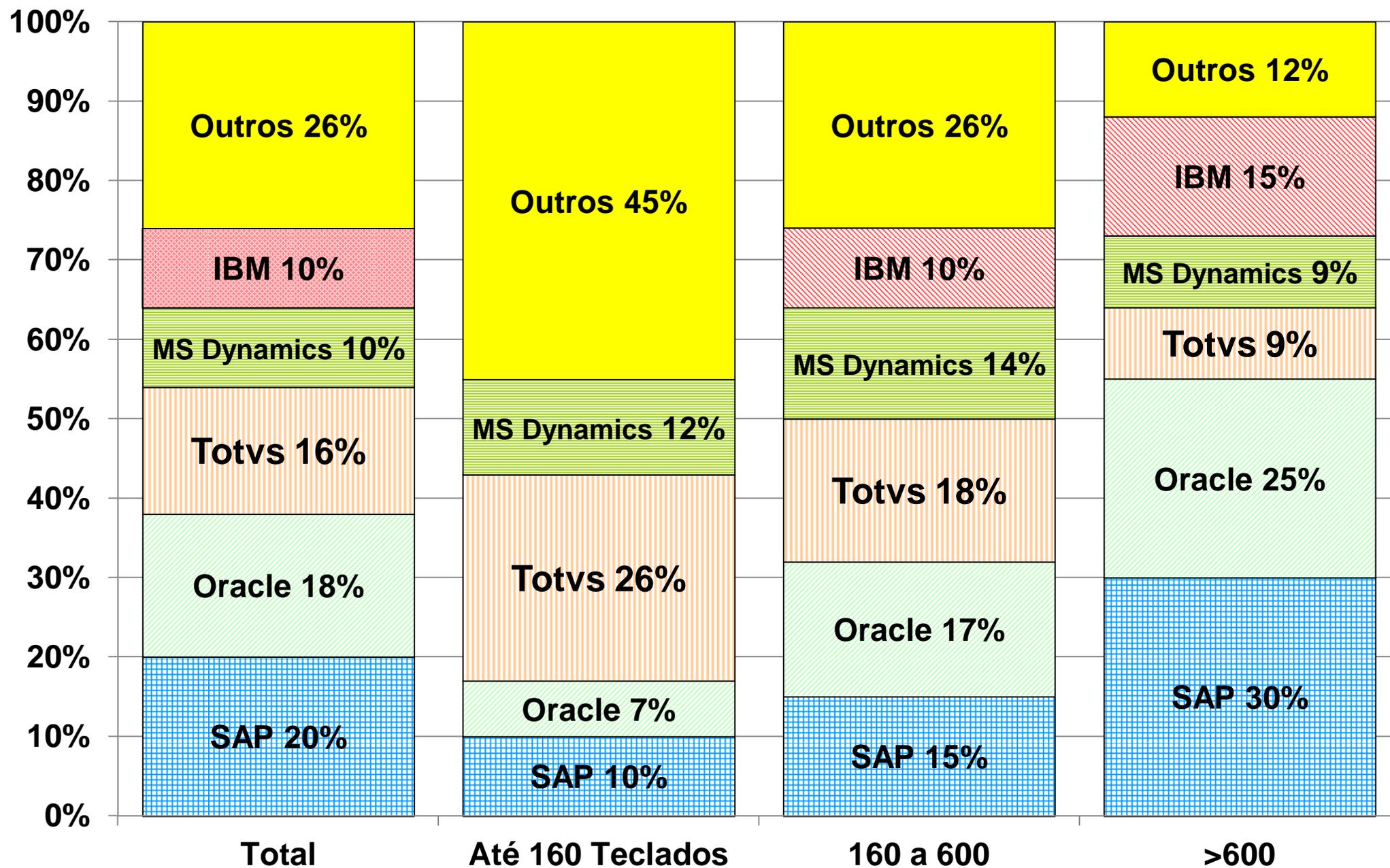
Sistema Integrado de Gestão (ERP) 2011/12

(% de empresas usando por segmento - Teclados)

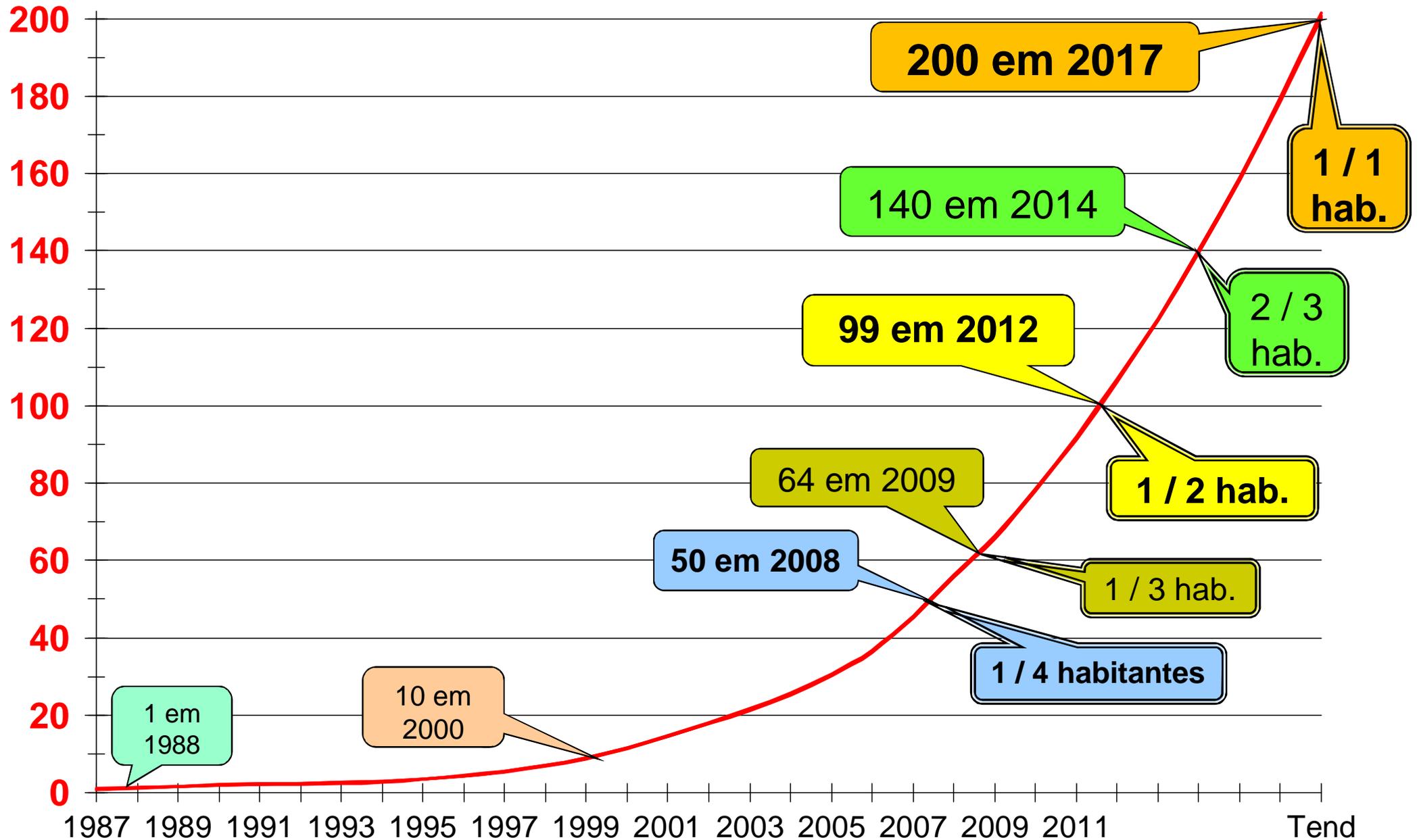


Inteligência Analítica (BI + CRM ...) 2011/12

(% de empresas usando por segmento - Teclados)

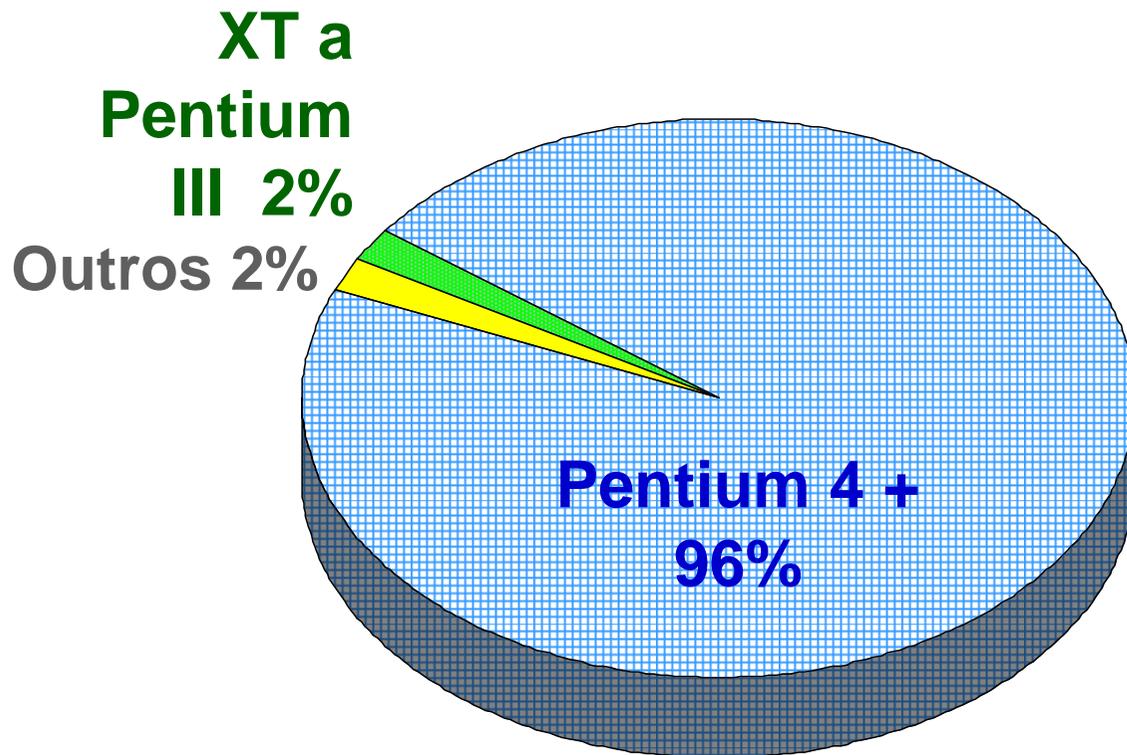


Base Ativa de Computadores (Total de Micros em Uso no Brasil) (Milhões de Unidades)



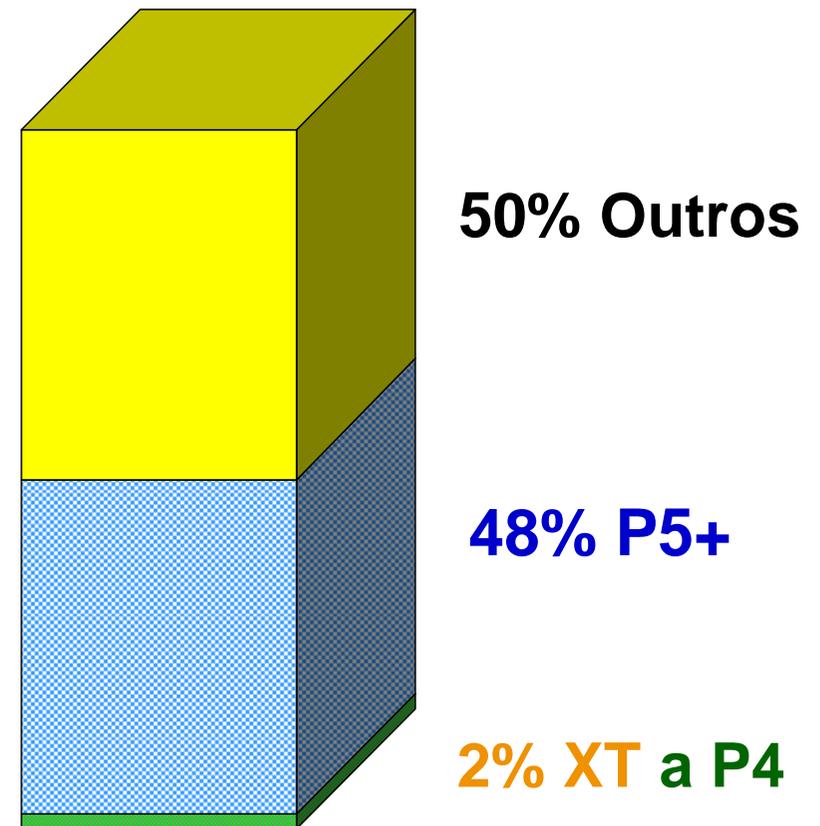
Perfil dos Modelos de PC em Uso nas Empresas Nacionais

Base Ativa (maio/2012)



99.000.000 Micros
Total em uso no Brasil
(Empresas, Doméstico ...)

Tendência: 2016/18



200.000.000 Micros
(Total Brasil)

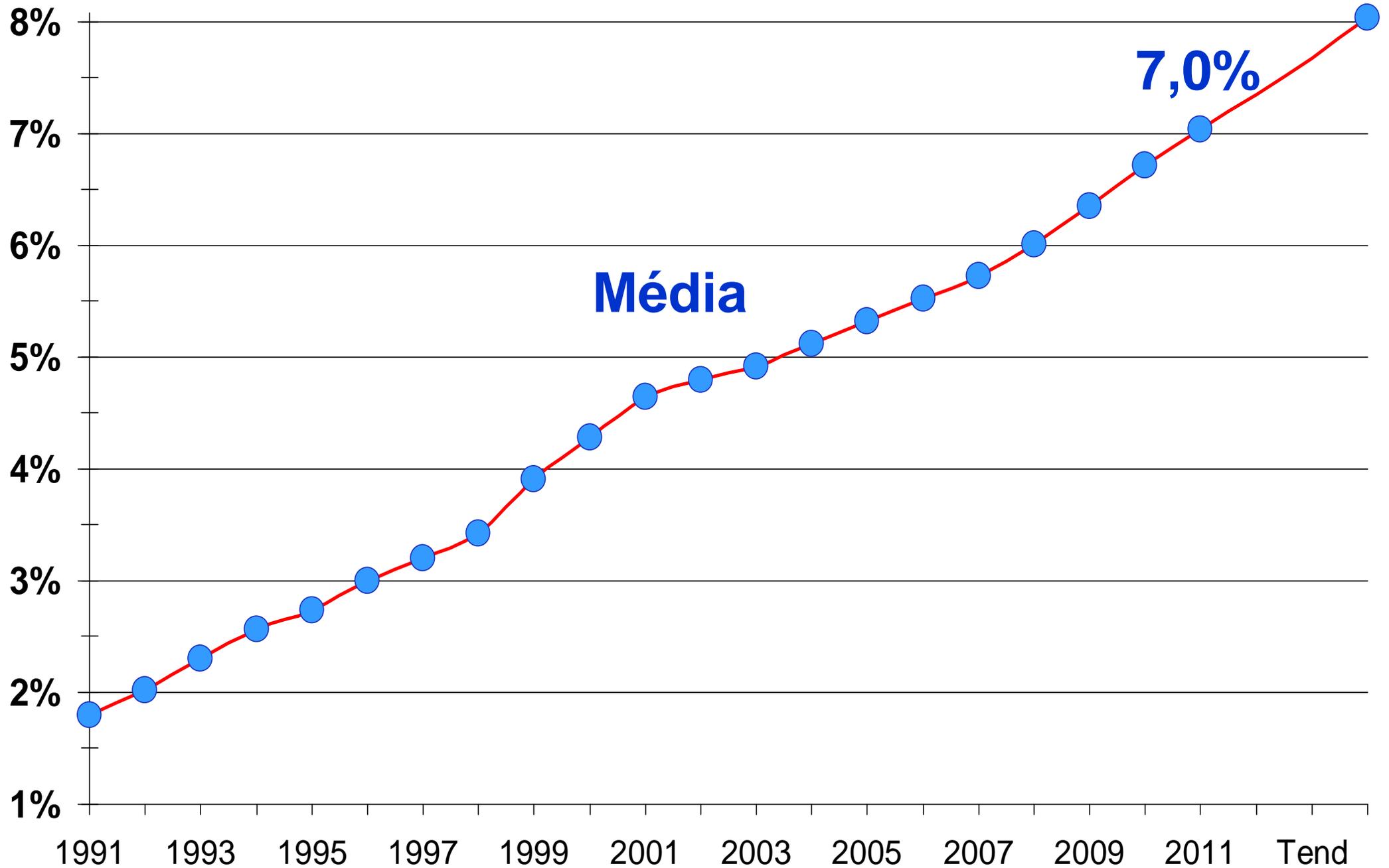
Micros, Fones e TVs

maio/2012	Micro	Fone	TV	Micro	Fone	TV	TV/Micro	
(milhões)	Base Ativa Total			Venda Anual			Total	Anual
Brasil	99	300	168	16	40	12	1,7	0,8
USA	354	476	420	30	14	20	1,2	0,7
Mundo	2.920	7.500	4.360	400	700	370	1,5	0,9
	Base Total / Habitante			% da Base Mundial			% População	
Brasil	51%	153%	86%	3,4%	4,0%	3,8%	2,8%	
USA	114%	153%	135%	12,1%	6,3%	9,6%	4,5%	
Mundo	42%	108%	63%					

- “Atingimos 1 computador para cada 2 habitantes.”
- “Temos 99 milhões de computadores em uso no Brasil.”
- “No Brasil, para cada computador temos 2 TVs e 3 telefones.”
- “Brasil bem acima da média mundial em PC, TV e telefone*.”
- “Em 4 anos dobrou o número de PCs no Brasil.”
- “Em até 6 anos teremos 1 computador por habitante”
- “Vende-se 1 computador por segundo.”

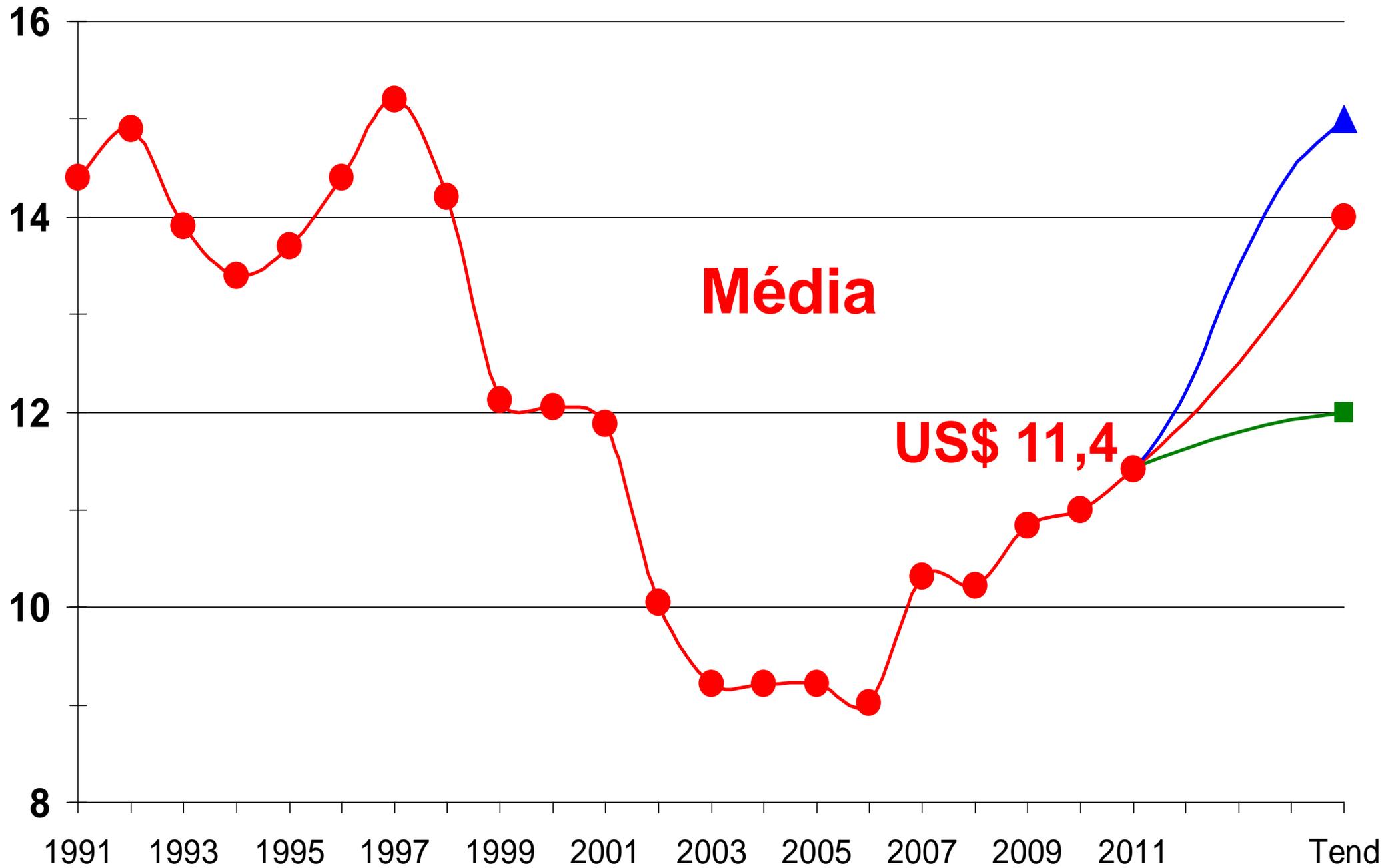
Gastos e Investimentos em TI

% Faturamento Líquido de Médias e Grandes Empresas



CAPT = Custo Anual por Teclado - 3 Cenários

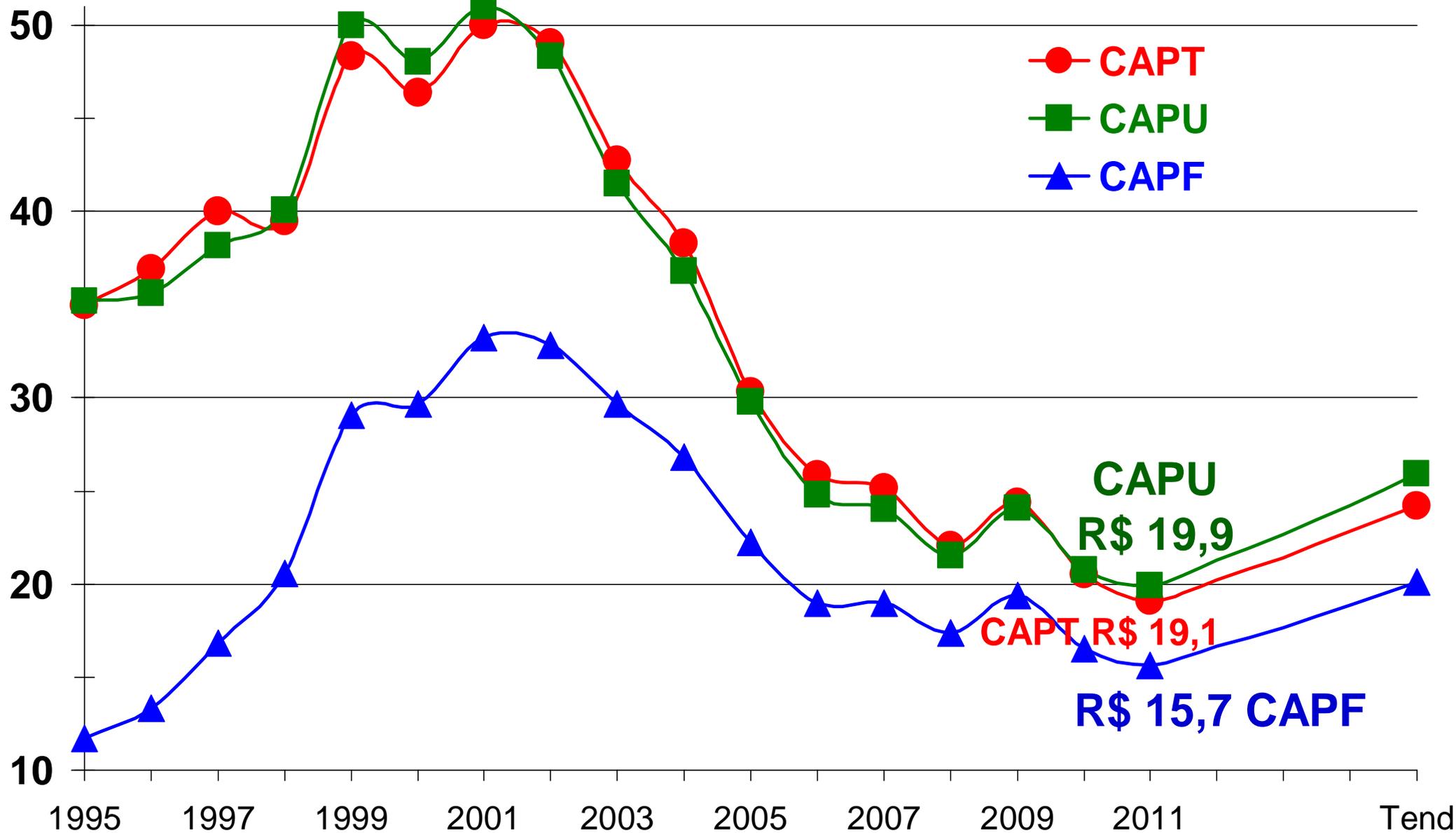
Valores em **US\$ 1.000** - Médias e grandes empresas



Evolução de Custos Anuais

(médias e grandes empresas)

Valores em R\$ 1.000 de 2011/12 com Atualização Monetária



Notícias

- FGV divulga a participação no mercado dos Sistemas Integrados de Gestão (ERPs) por porte das empresas: a TOTVS lidera com 53% das menores e a SAP com 51% das maiores na amostra da 23ª Pesquisa Anual do uso de TI.”
- **TOTVS, SAP e Oracle** detêm **82%** do mercado de ERP.
- FGV divulga pela primeira vez o uso de **Inteligência Analítica**.
- **Microsoft, TOTVS, SAP e Oracle** mantiveram ou ampliaram a liderança em seu segmento de Software.
- A Microsoft continua **dominando** a estação de trabalho com Windows, Office e Explorer: 91% ou mais do uso.”
- **Linux** estava estacionado em 20% do uso no servidor corporativo há 3 anos e caiu para **18%**.
- Gasto e investimento em TI continua crescendo e atinge **7%** da receita nas empresas - valor dobrou em 12 anos.
- Um computador custa R\$ **19.000** por ano nas empresas.

Referências - Meirelles, F. S.



1. **Pesquisa Anual CIA**, FGV-EAESP, 23ª edição, 2012 (edição completa na Livraria da GV (11) 3799-7790)

Questionário e Apresentações: www.fgv.br/cia/pesquisa
Resumo Gratuito para os Questionários enviados completos

2. **Informática**, Makron / McGraw-Hill / Pearson, 2ª ed. 1994 e 36ª reimp. 2010
3. **Sistemas de Informação**: a pesquisa científica brasileira entre 1990 e 2003, In: Produção Científica em Administração no Brasil: O Estado da Arte, Bertero C., FGV RAE, 2005 (nova edição para 2012!)
4. **Tecnologia Bancária no Brasil – uma história de conquista, uma visão de futuro**, Ciab Febraban, FGV RAE, 2010 (Panorama em 2011 e HP em 2012)
5. **Usando o Excel na Prática**, FGV RAE, 2012 (fgv.br/cia/excel)

