



**F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS**



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP



**Escola de Administração
de Empresas de São Paulo**

Tecnologia de Informação

Fernando S. Meirelles

Professor Titular de TI e Fundador do GVcia

Fernando.Meirelles @ fgv.br

25ª Pesquisa Anual do Uso de TI, 2014

Pesquisa

- ✓ Pesquisa anual realizada pelo CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-EAESP
- ✓ **25ª edição (25 anos de histórico)**
 - Situação no início de 2014
 - 2.300 Empresas (validadas)
 - 68% das 500 maiores
- ✓ Amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado
- ✓ "Pesquisa: Administração e Uso da TI nas Empresas"



Resumo e apresentações em www.fgv.br/cia/pesquisa

25ª Pesquisa Anual, 2014

Administração e Uso da TI nas Empresas

Além de estudos sob encomenda, estão disponíveis duas edições de relatórios com análises, tendências e principais resultados da Pesquisa realizada até abril de 2014 pelo FGV-EAESP-CIA - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas (Livraria da GV (11) 3799-7790). Esta edição da Pesquisa atualiza e amplia as anteriores, dando continuidade ao Fórum de Informações sobre a Administração e Uso de TI nas Empresas.

Mais informações e o **Questionário da Pesquisa**, em www.fgv.br/cia/pesquisa.

A amostra da pesquisa teve 2.300 respostas válidas, dentro de mais de 6.000 empresas pesquisadas por alunos de graduação e de pós-graduação da GV, formando uma amostra equilibrada. Em resumo, uma amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado, 68% das quinhentas maiores estão na amostra.

A quantidade e a qualidade das informações obtidas na Pesquisa permitem uma infinidade de análises e principalmente a quantificação de Indicadores para monitorar e planejar o uso da TI - Tecnologia de Informação nas empresas.

Sumário de Resultados da Pesquisa:

- Descrição das variáveis quantitativas da pesquisa (60 variáveis)
- Estatísticas Básicas para a amostra completa e 6 classes da amostra (3 setores e 3 tamanhos)
- Índices, Estatísticas e Gráficos (evolução e composição) selecionados (50 índices)
- Estatísticas das variáveis qualitativas da amostra (12 aspectos)
- Software - Participação de 26 categorias na base instalada: 18 classes de software para o usuário final e 8 tipos/módulos de Aplicativos, pacotes ou Sistemas Integrados de Gestão.

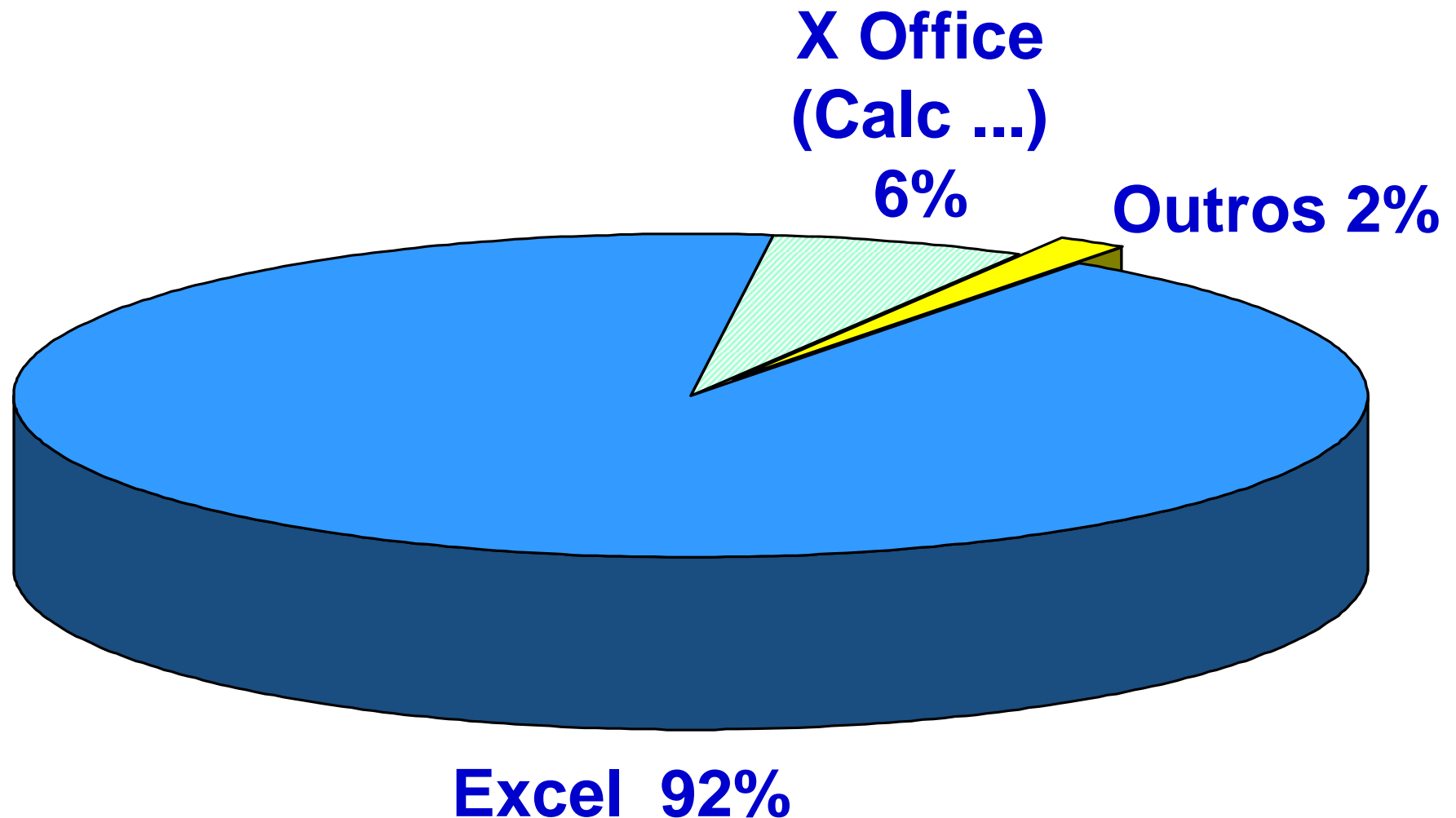
Evolução do Uso e do Mercado

Mercado Brasileiro e Uso Corporativo				Evolução anual		
Índices e Valores	1988	2008	2013/ 2014	25 anos	5 anos	2013
Venda no ano Brasil (milhões de micros) *	0,4	12,2	22,6	18%	13%	19%
Base Instalada (micros em uso, milhões)	1,2	55,8	128,0	20%	18%	17%
Preço do micro padrão (US\$ 1.000)	5,4	0,4	0,4	-10%	-1%	0%
Custo Anual por Teclado (US\$ 1.000)	16,2	10,2	10,8	-2%	1%	1%
Custo Anual por Usuário (US\$ 1.000)	9,0	10,0	12,3	1%	4%	1%
Custo Anual por Funcionário (US\$ 1.000)	2,4	8,0	10,7	6%	6%	3%
Gasto e Investimento em TI / Receita	1,3%	6,0%	7,5%	7%	5%	3%
Teclados em uso nas empresas (média)				18%	7%	4%
Usuários Ativos nas empresas (média)				12%	4%	3%
Relação Usuário / Teclado na Empresa	3,0	1,1	0,9	-5%	-4%	-4%
Micros em Rede nas Empresas	5%	98%	99%	13%	0%	1%
% de usuário (Usuários / Funcionários)	7%	78%	90%	11%	3%	2%
Relação Funcionários / Teclado	20,0	1,6	1,3	-10%	-6%	-6%

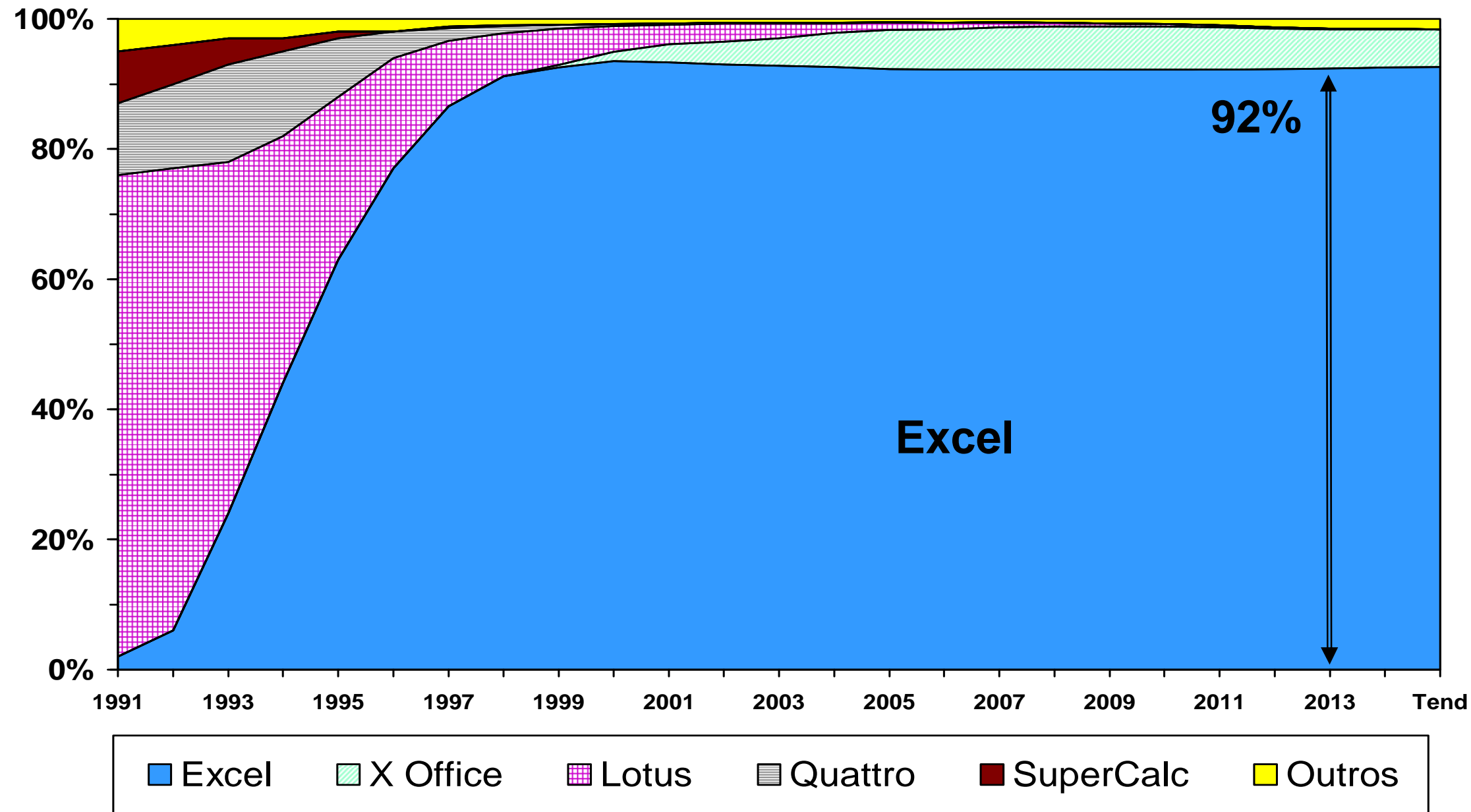
Fonte: FGV-EAESP-CIA (* em maio/2014, Venda anual de 24 e Base em uso de 136 milhões)

Planilha Eletrônica

(Total Ativo nas Empresas 2013/14)



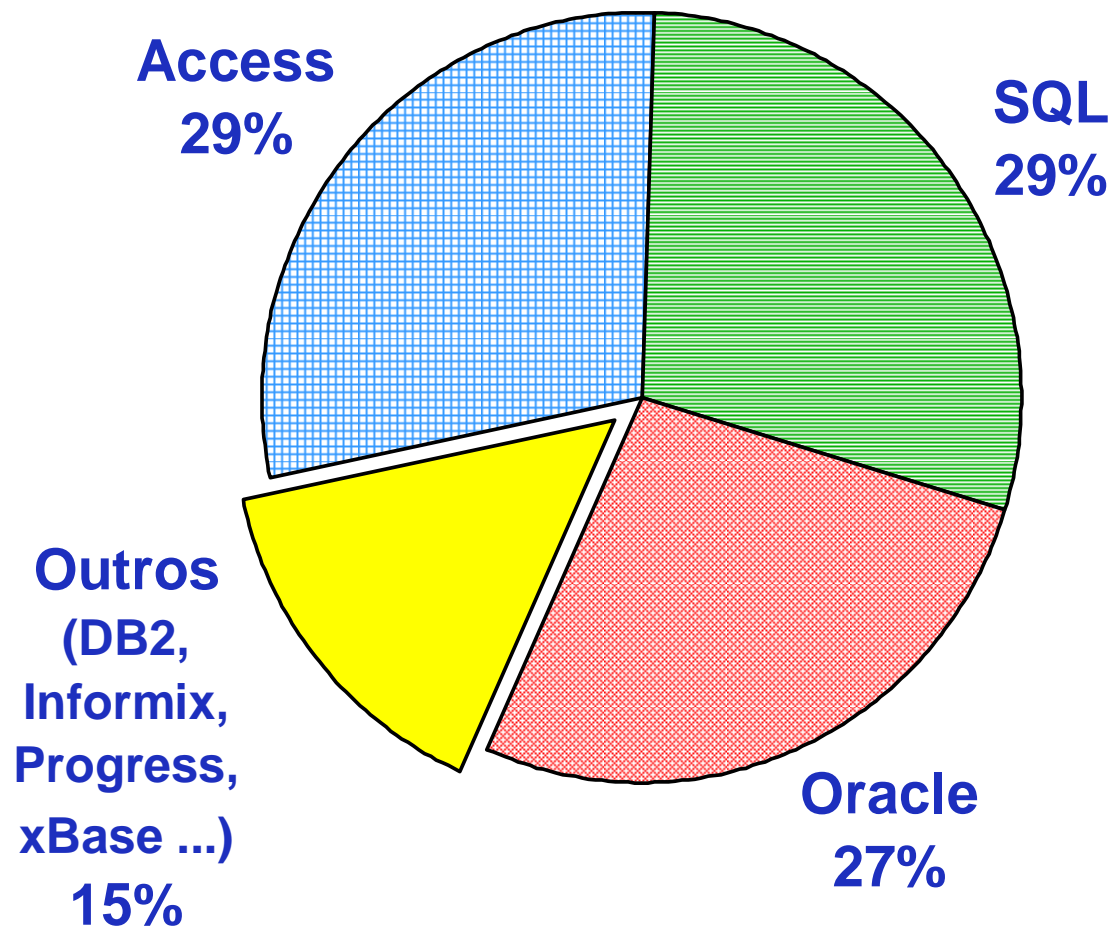
Evolução e Tendências Planilha Eletrônica



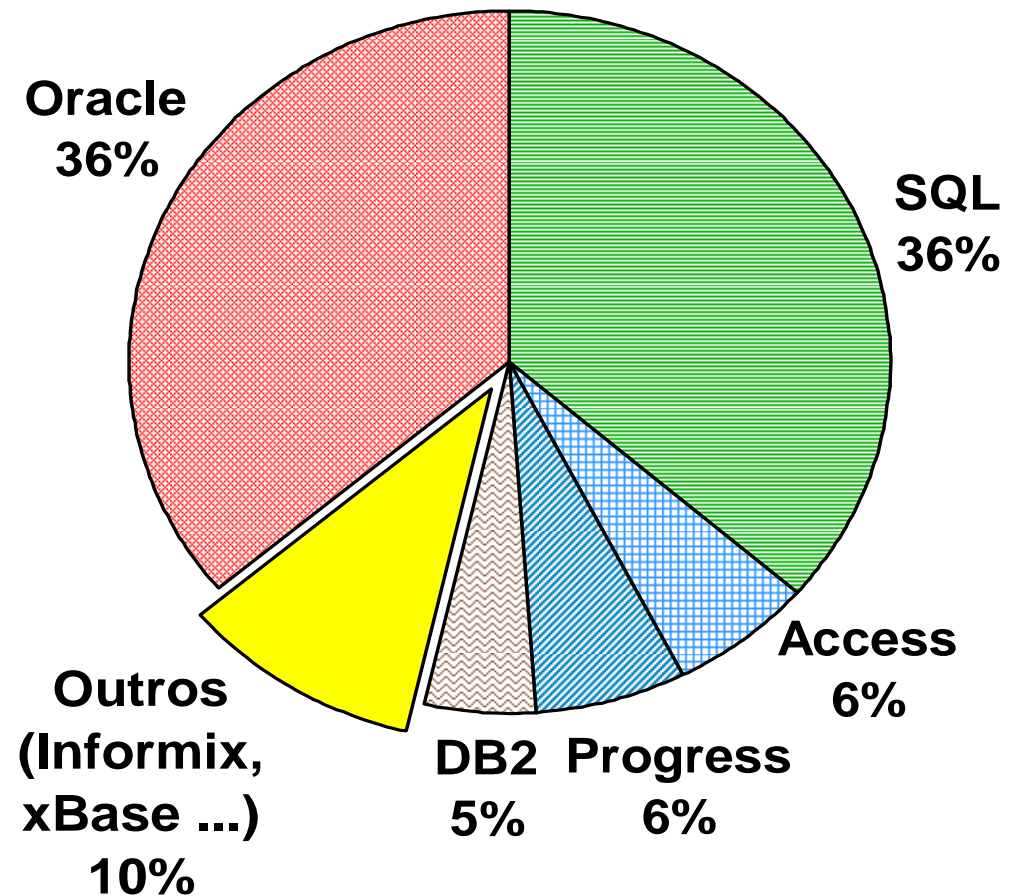
Banco de Dados

(Total Ativo nas Empresas 2013/14)

Usuário Final (no Cliente)



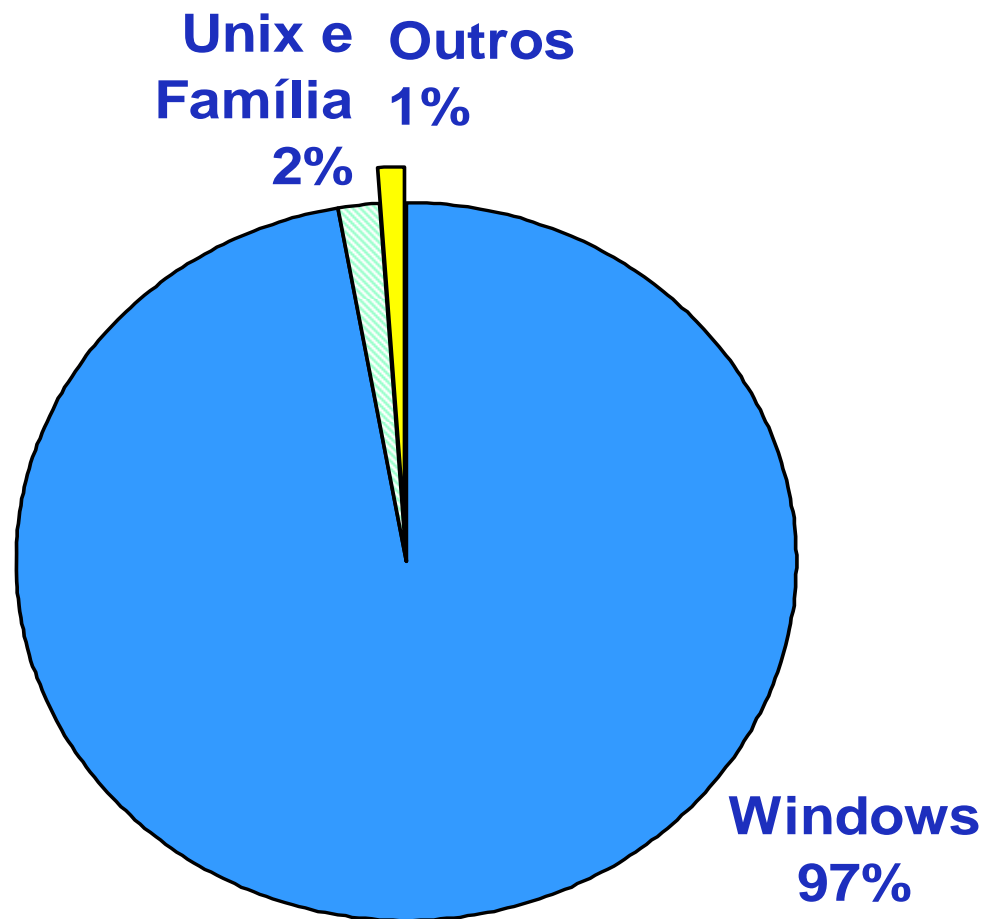
Corporativo (no Servidor)



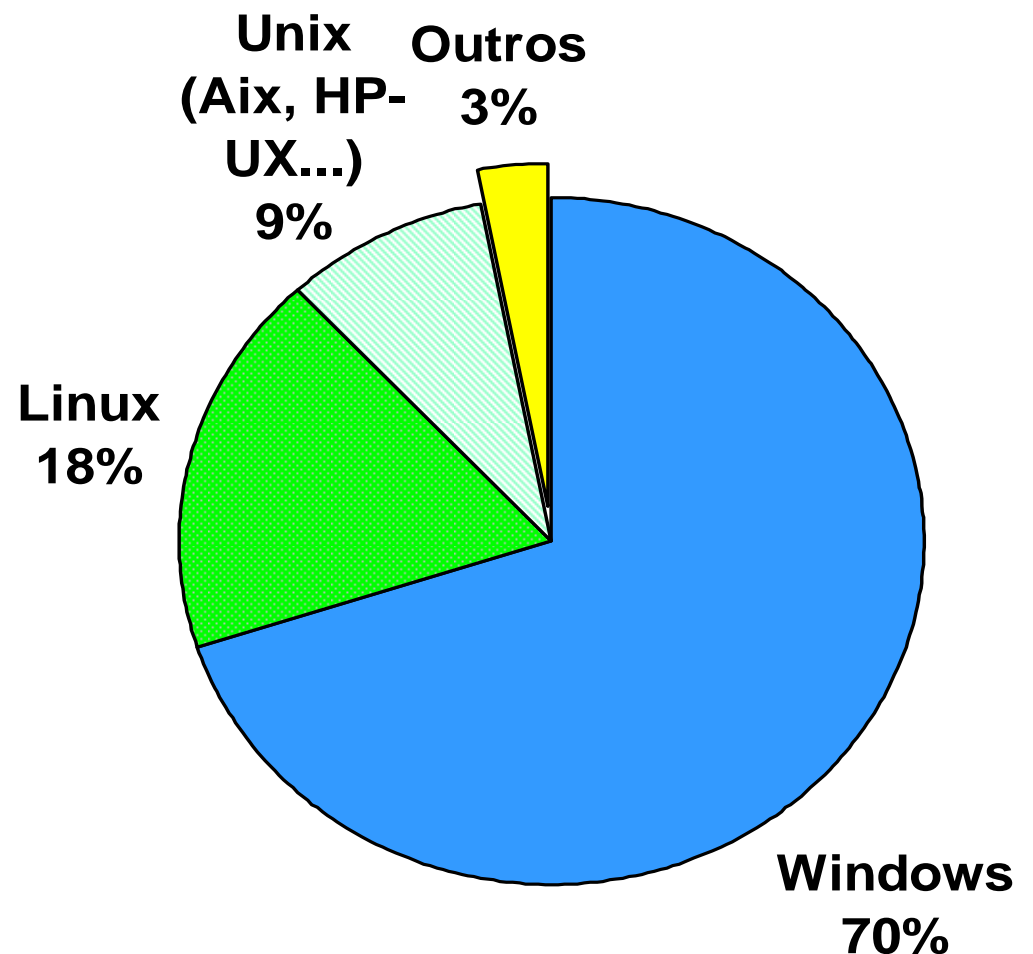
Sistema Operacional - SO

(Total Ativo nas Empresas 2013/14)

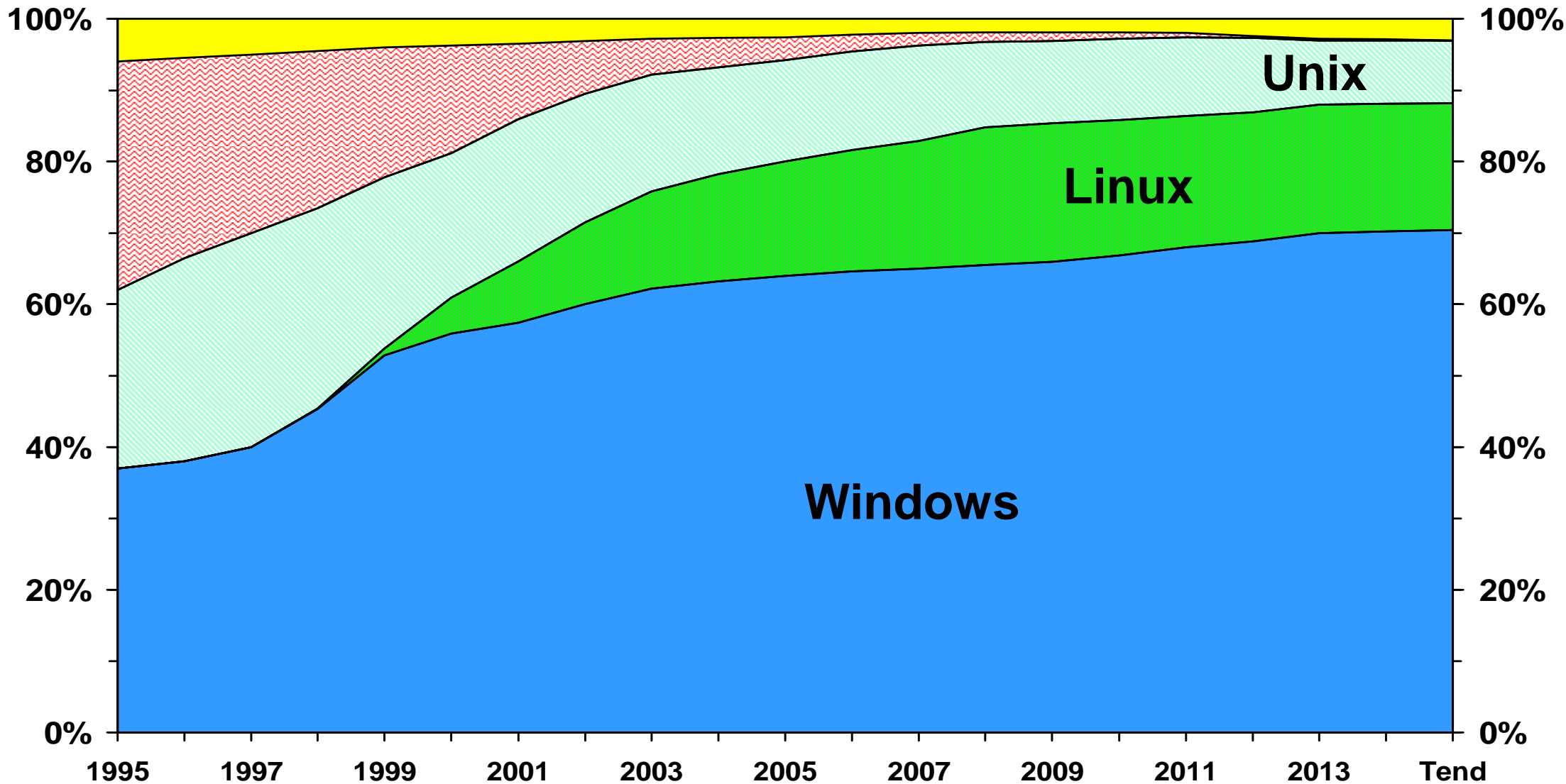
SO no Micro (no Cliente)



SO no Servidor



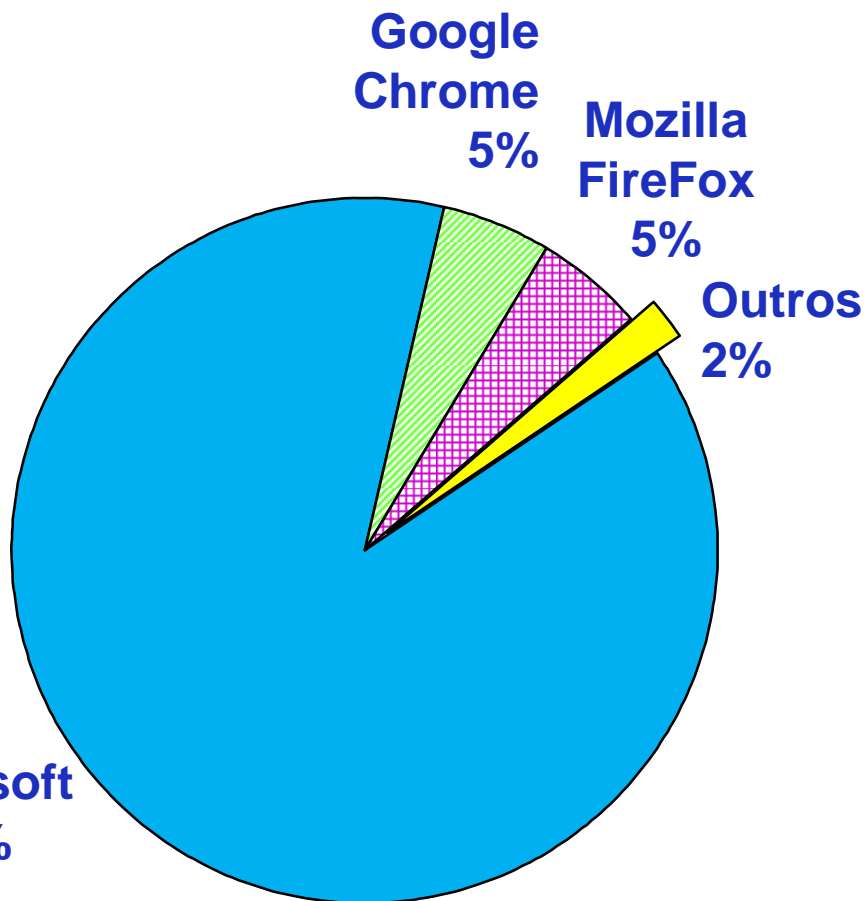
Evolução e Tendências SO no Servidor



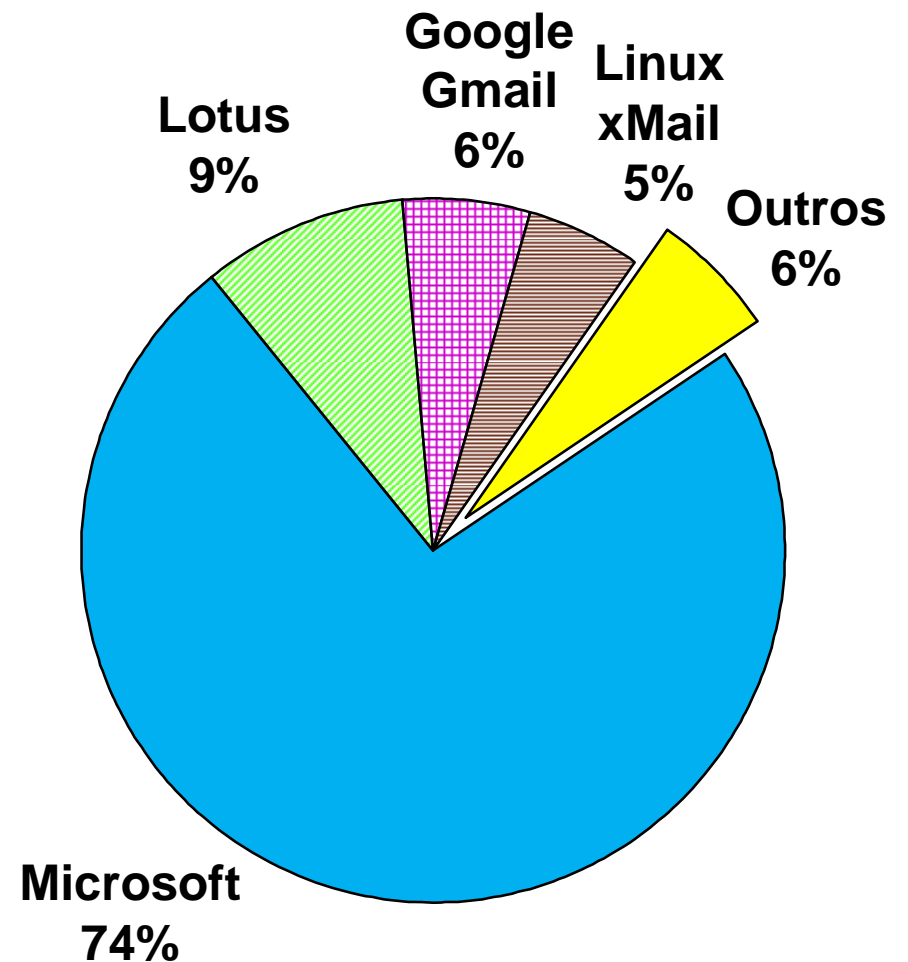
Internet

(Total Ativo nas Empresas 2013/14)

Navegador (Browser)

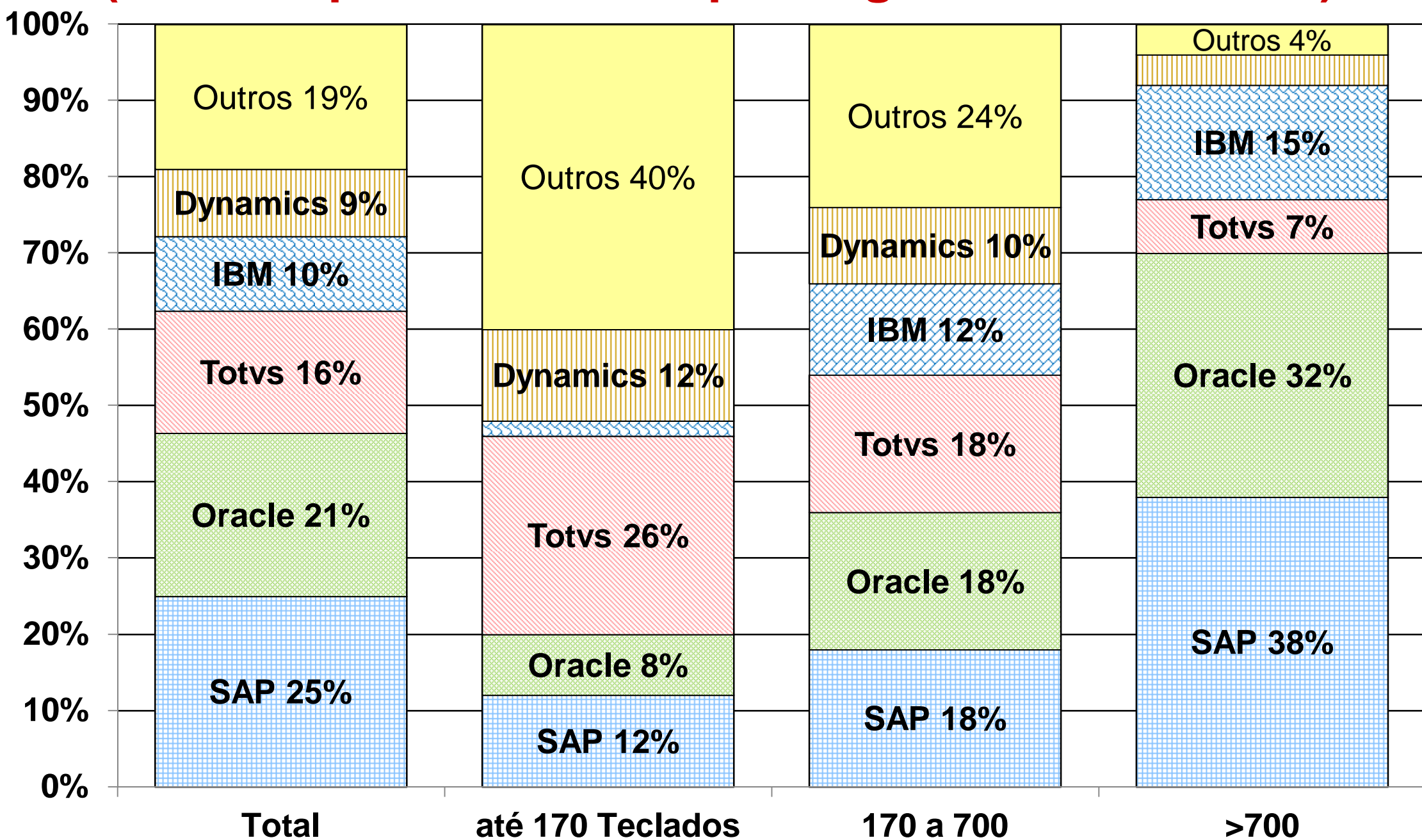


Correio Eletrônico



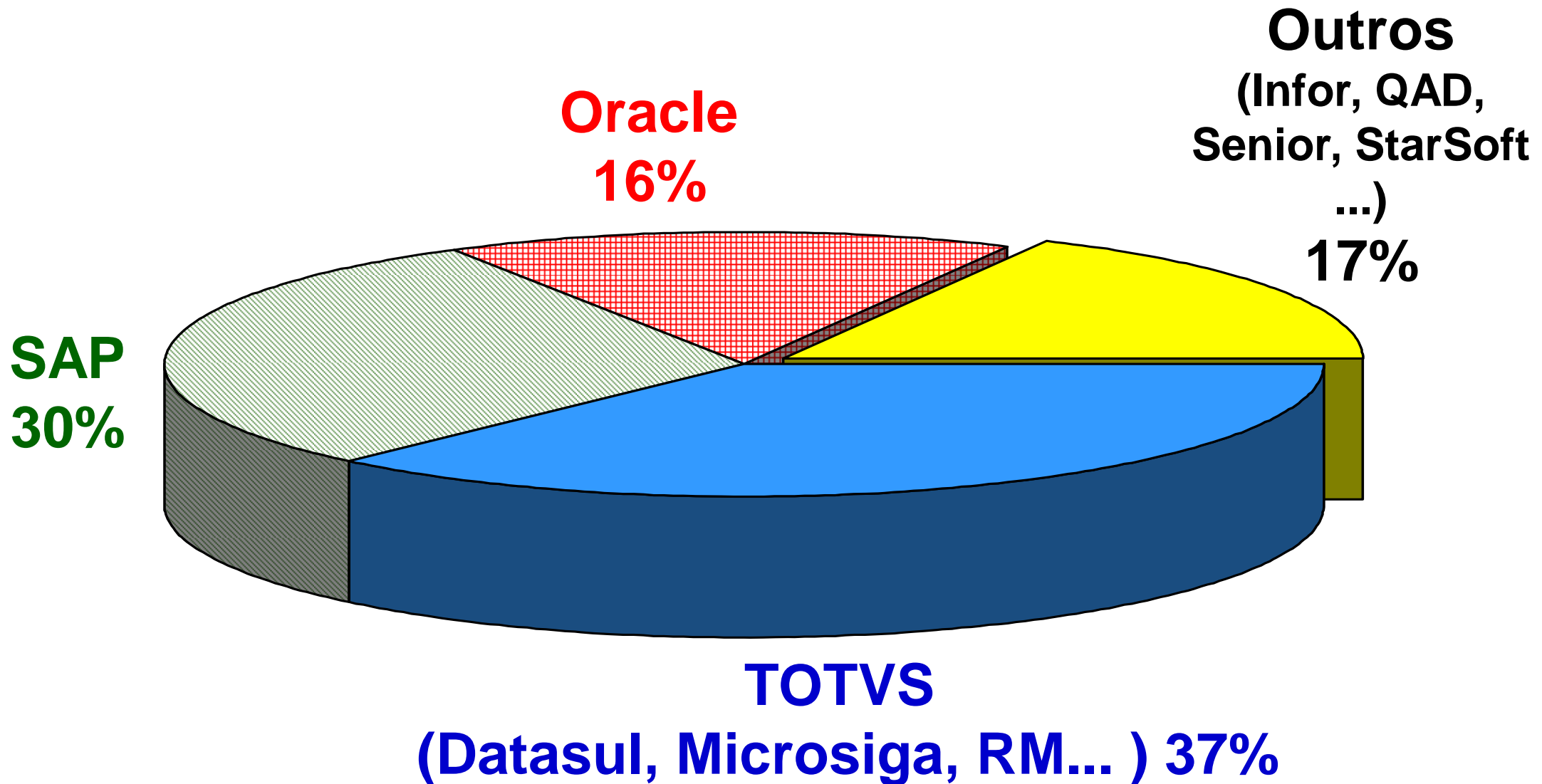
Inteligência Analítica (BI + CRM ...) 2013/14

(% de empresas usando por segmento - Teclados)



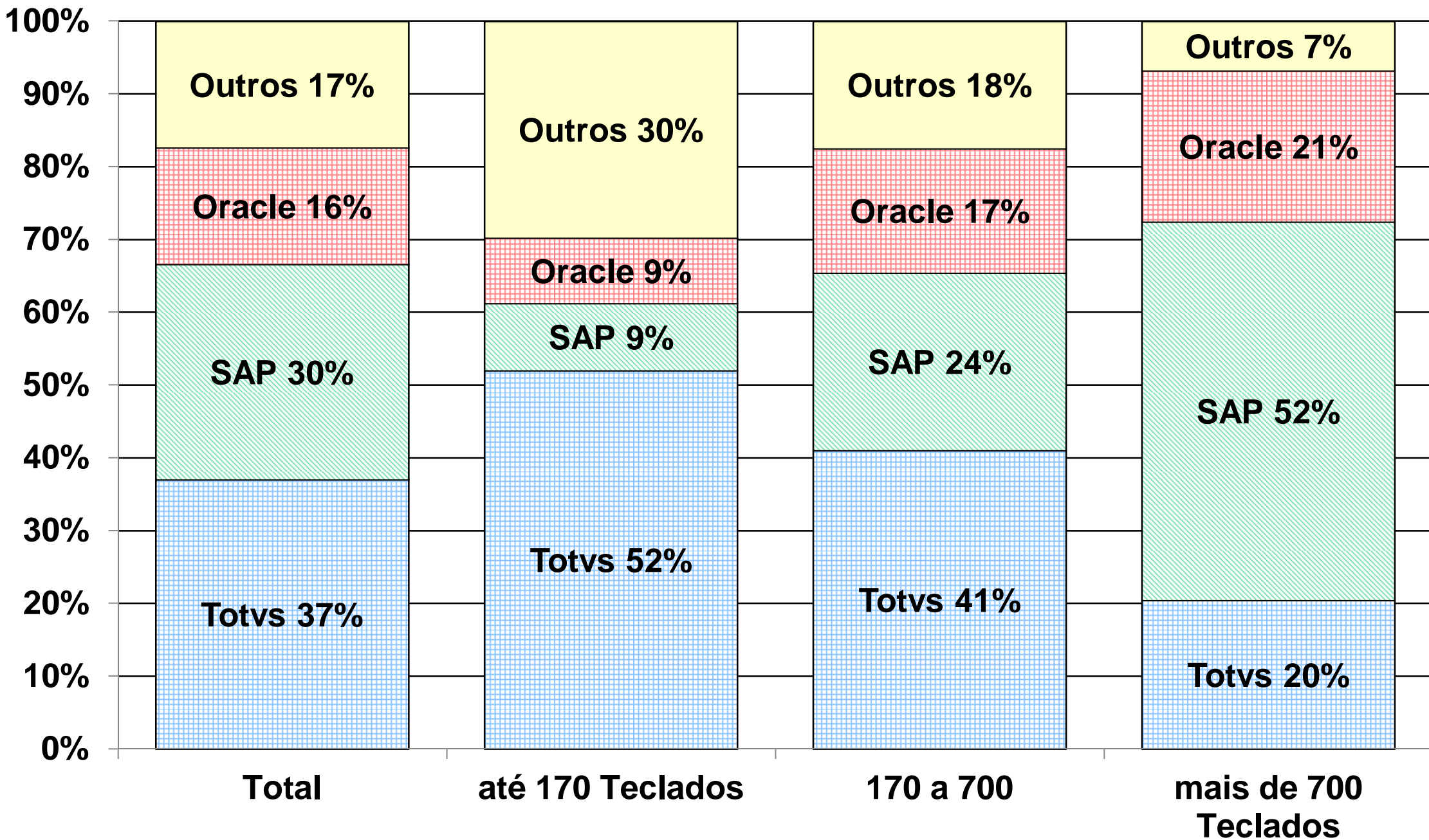
Sistema Integrado de Gestão (ERP) 2013/14

(% de empresas usando no TOTAL da amostra)

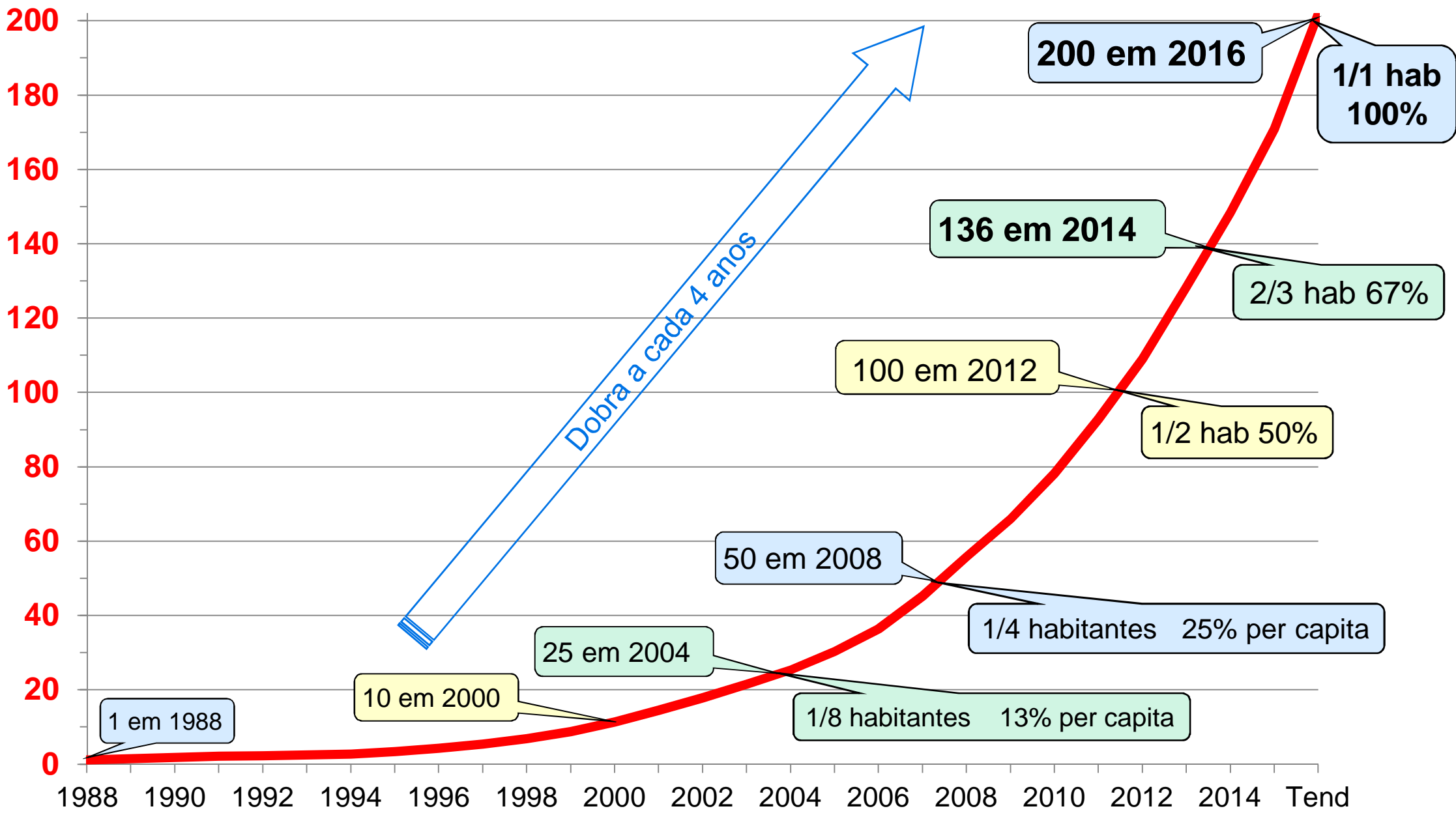


Sistema Integrado de Gestão (ERP) 2013/14

(% de empresas usando por segmento - Teclados)



Base Ativa de Computadores (Total de Computadores em Uso no Brasil) (Milhões de Unidades)



Evolução e Tendências

Mercado Brasileiro de Computadores

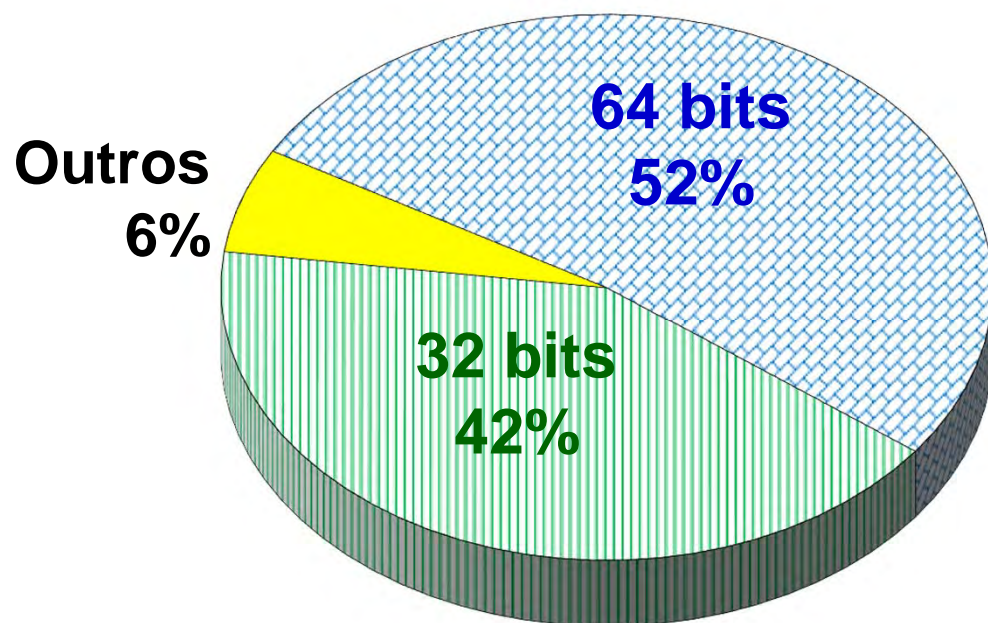
Total do Mercado em Unidades

Ano	Venda Anual	Cresce/ano	Base Ativa
1981/1986	50.000	100%	200.000
1987/1993	400.000	0%	2.000.000
1994/1996	1.000.000	40%	4.000.000
1997/1999	2.000.000	25%	8.000.000
2000/2002	4.000.000	21%	16.000.000
2003/2007	8.000.000	16%	32.000.000
2008/2012	16.000.000	12%	100.000.000
2013/2016	26.000.000	10%	200.000.000
2017/2020	32.000.000	6%	300.000.000

Fonte: FGV-EAESP-CIA

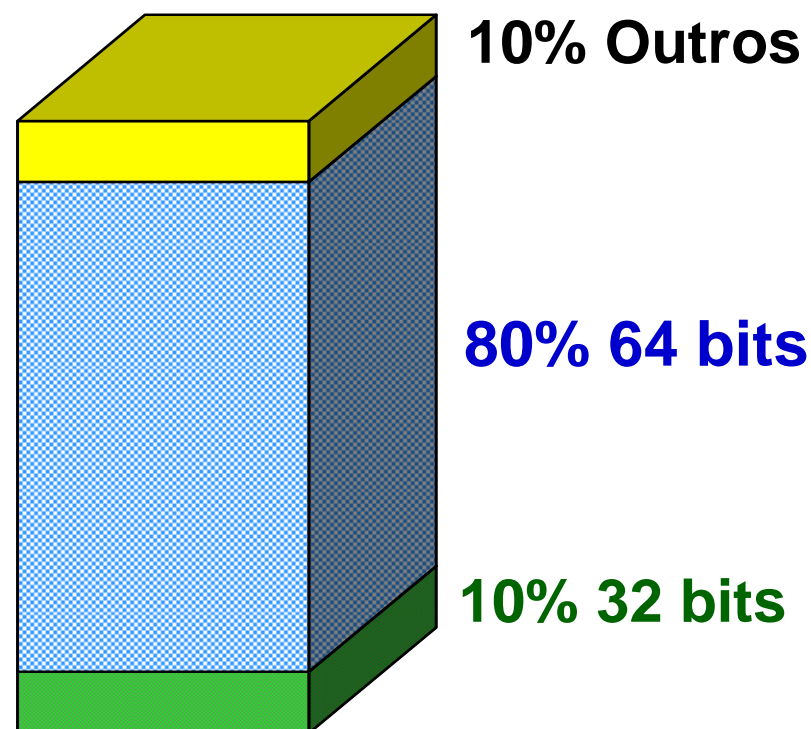
Perfil dos Modelos de Micros em Uso nas Empresas Nacionais e Total no Brasil

Base Ativa (maio/2014)



136.000.000 Micros
2/3 habitantes: 67% per capita
Total em uso no Brasil
(Empresas, Doméstico ...)

Tendência: 2016/17



200.000.000 Micros
1 por habitante
Total Brasil

Micros, Fones e TVs

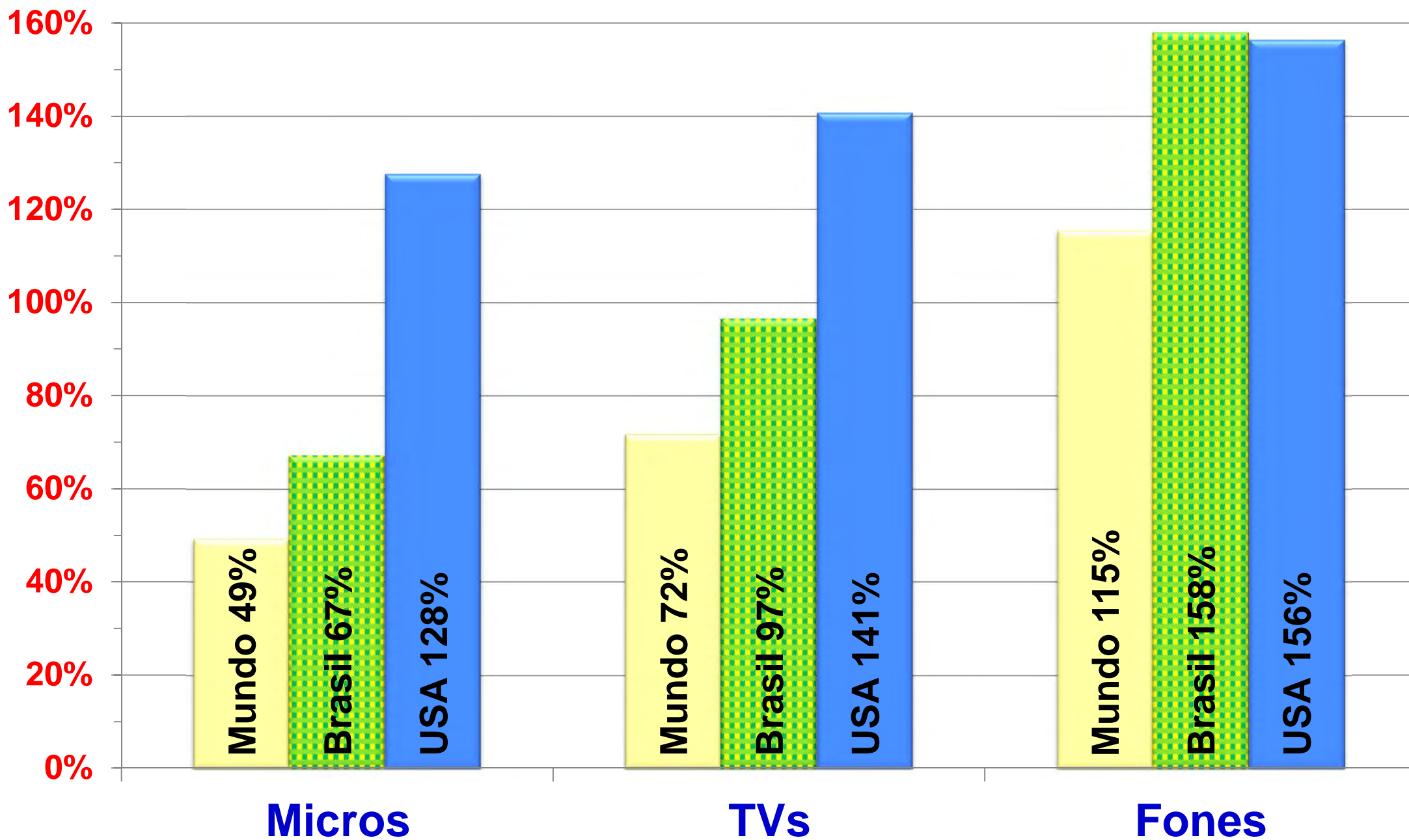
maio/2014	Micro	Fone	TV	Micro	Fone	TV	TV / Micro	
(milhões)	Base Ativa Total			Venda Anual			Total	Anual
Brasil	136	320	196	24	70	14	1,4	0,6
USA	408	500	450	32	60	24	1,1	0,8
Mundo	3.500	8.200	5.100	500	2.000	300	1,5	0,6
	Base Total / Habitante			% da Base Mundial			% População	
Brasil	67%	158%	97%	3,9%	3,9%	3,8%	2,9%	
USA	127%	156%	141%	11,6%	6,1%	8,8%	4,5%	
Mundo	49%	115%	72%					

- **Temos 136 milhões de computadores em uso no Brasil - 2 para cada 3 habitantes.**
- **Em 2 anos teremos um computador por habitante no Brasil - 200 milhões em 2016!**
- **Densidade de computadores no Brasil de 67% (2 para cada 3 habitantes) {USA é o dobro 128%}**
- **A cada 4 anos dobra o número de computadores em uso no Brasil, desde 2004**
- **Vende-se mais de 1 computador por segundo no Brasil**
- **Brasil está bem acima da média mundial por habitante em computadores, TVs e telefones!**
- **A densidade de telefones (fixo e celular) no Brasil passou a dos Estados Unidos! (>3 para 2 hab.)**
- **TVs Brasil: 97% per capita, na copa mais de 1 por habitante (34% acima mundo e 31% abaixo USA)**

Fonte: FGV-EAESP-CIA Dados: Gartner, CGI.br, IBGE, IDC, ITU, Teleco e WB (Banco Mundial)

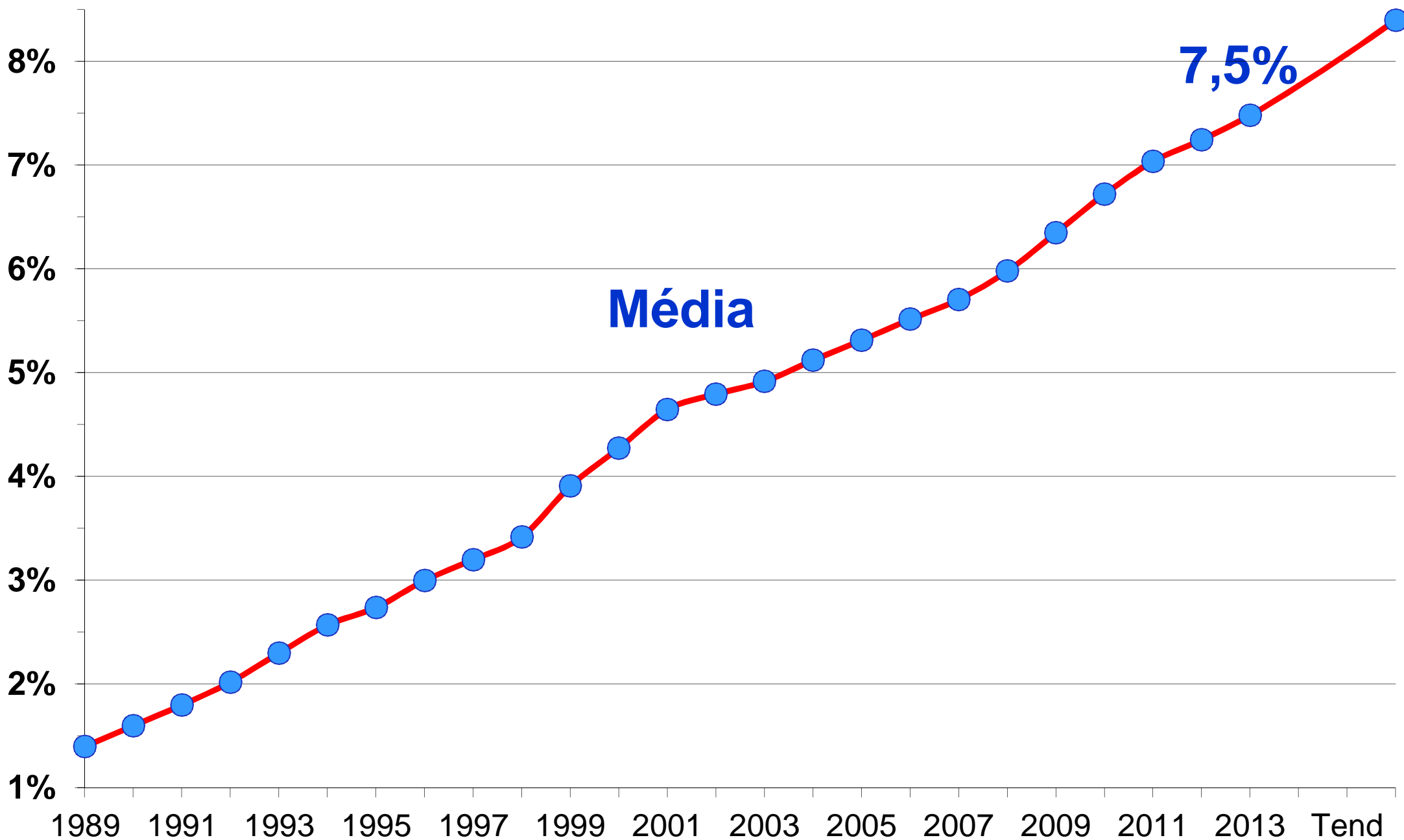
Micros; TVs e Fones

% por habitante (per capita) em maio de 2014



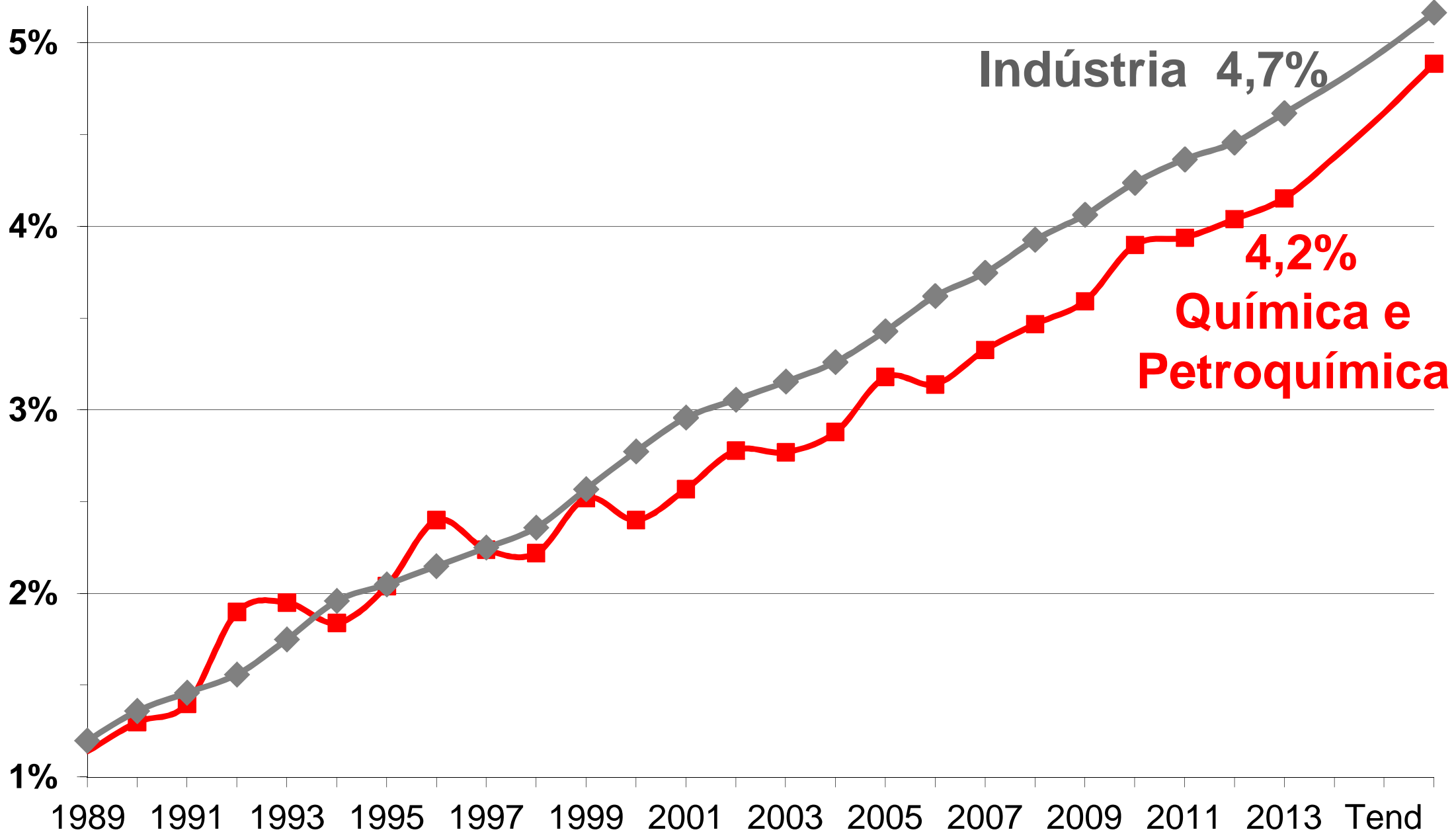
Gastos e Investimentos em TI

% Faturamento Líquido de Médias e Grandes Empresas



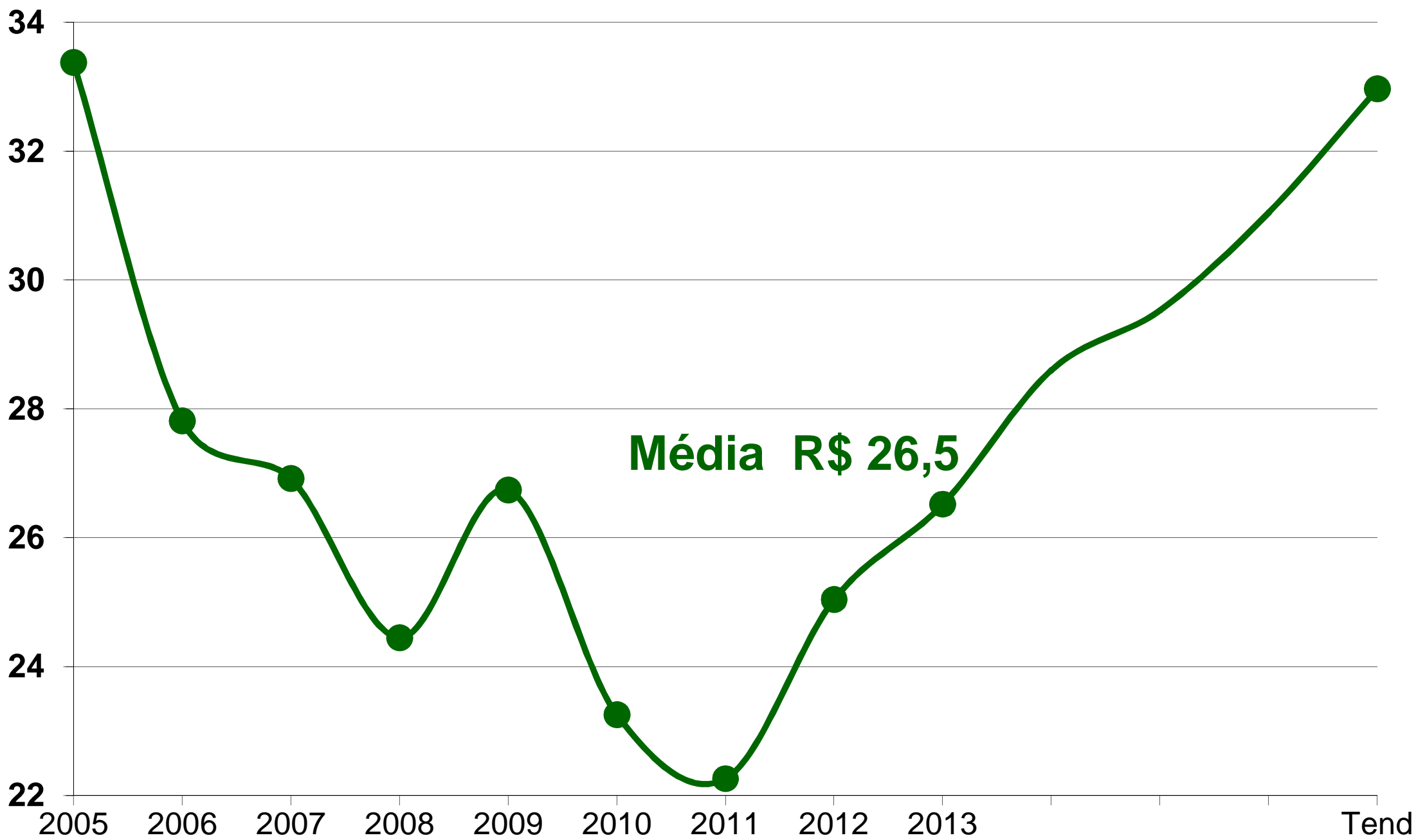
Gastos e Investimentos em TI

Médias e Grandes Indústrias



CAPU = Custo Anual por Usuário

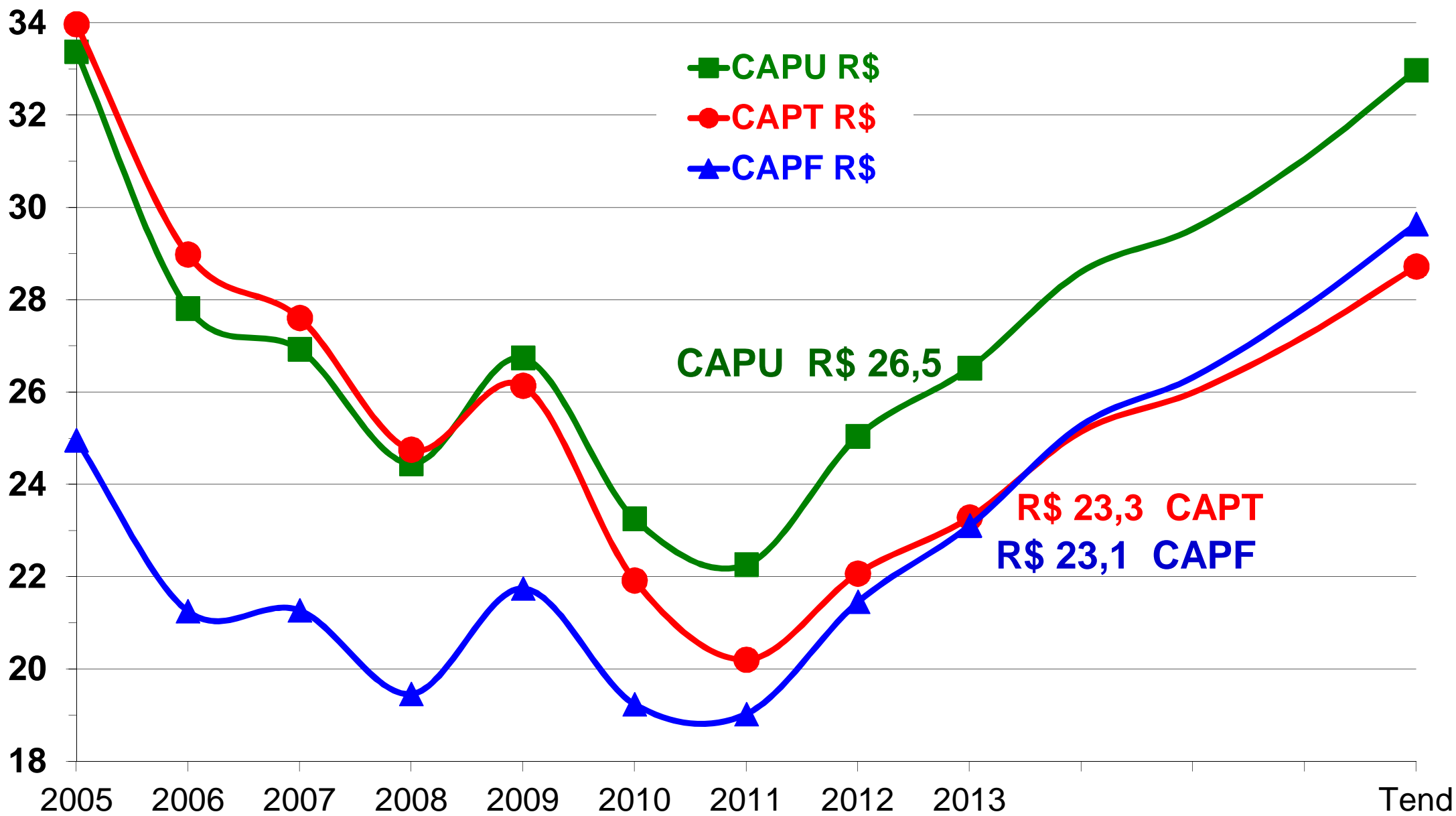
Valores em R\$ 1.000 de 2013/14 com Atualização Monetária



Evolução de Custos Anuais

(médias e grandes empresas)

Valores em R\$ 1.000 de 2013/14 com Atualização Monetária



Notícias da 25ª Pesquisa do Uso de TI, 2014

- Temos 136 milhões de computadores em uso no Brasil - 2 para cada 3 habitantes.
- Em 2 anos teremos um computador por habitante no Brasil - 200 milhões em 2016!
- **Vende-se mais de 1 computador por segundo no Brasil.**
- A cada 4 anos dobra o número de computadores em uso no Brasil, desde 2000.
- Brasil está bem acima da média mundial por habitante em computadores. TVs e telefones! (TVs Brasil: 97% per capita, na copa mais de 1 por habitante!)
- **A densidade de telefones (fixo e celular) no Brasil passou a dos Estados Unidos! (158%, isto é mais de 3 para cada 2 habitantes)**
- Microsoft, TOTVS, SAP e Oracle mantêm ou ampliam a liderança em seus segmentos.
- FGV divulga, o uso dos Sistemas Integrados de Gestão (ERPs) por porte das empresas: TOTVS lidera com 52% das menores e SAP com 52% das maiores.
- **84% das empresas, declaram ter um Sistema Integrado de Gestão (ERPs).**
- Nessas empresas, tem-se em média 9 teclados por impressora e só 24% coloridas.
- 57% do uso dos computadores nas empresas é com: Correio Eletrônico, Navegador e Planilha, nesta ordem.
- **A Microsoft continua dominado a estação de trabalho com Windows, Office e Explorer com mais de 90% do uso.**
- Linux estacionado em 18% do uso no servidor corporativo há 4 anos.
- Gasto e investimento em TI atinge 7,5% da receita das empresas, dobrou em 14 anos.
- **O Custo Anual por Usuário com TI médio nas empresas é de R\$ 26.500.**

Referências - Meirelles, F. S.



Centro de Tecnologia de
Informação Aplicada da EAESP



1. **Pesquisa Anual CIA**, FGV-EAESP, 25ª edição, 2014
(edição completa na Livraria da GV (11) 3799-7790)

Questionário e Apresentações: www.fgv.br/cia/pesquisa
Resumo Gratuito para os Questionários enviados completos

2. **Informática**, Makron / McGraw-Hill / Pearson, 2ª ed. 1994, 36ª reimp. 2010
3. **Sistemas de Informação**: a pesquisa científica brasileira entre 1990 e 2003, In: Produção Científica em Administração no Brasil: O Estado da Arte, Bertero C., FGV RAE, 2005 (nova edição para 2015!)
4. **Tecnologia Bancária no Brasil** – uma história de conquista, uma visão de futuro”, Ciab Febraban, FGV RAE, 2010 (Panorama em 2011 e HP em 2012)
5. **Excel na Prática**, FGV, 12ª ed., 46ª reimp. 2014 (fgv.br/cia/excel)

